

# 高校图书馆与农家书屋合作双赢机制构建研究

孙婷

**摘要:** 高校图书馆具有馆藏丰富、人才集中、技术先进等优势,参与农家书屋建设是高校图书馆的使命所在,也是自身内在发展的需要,但必须探索双方合作共赢的长效机制,建立各种各样行之有效的合作形式,如帮助农家书屋建立管理制度、培训管理人员、优化图书结构等。

**关键词:** 高校图书馆;农家书屋;合作;机制

**作者简介:** 孙婷,女,馆员。(浙江传媒学院 图书馆,浙江 杭州,310018)

**中图分类号:** G252      **文献标志码:** A      **文章编号:** 1008-6552 (2014) 05-0129-06

农家书屋是为满足农民文化需要,在行政村建立的、农民自己管理的、能提供农民实用的书报刊和音像电子产品及其他阅读视听资料的公益性文化服务设施。<sup>①</sup>农家书屋工程作为中央政府近年来实施的一项公共文化惠民工程,是培育和提升广大农民文化素养的基础性工程,在我国社会主义新农村建设中具有十分重要的意义。农家书屋工程实施过程经历了从2005年试点到2007年正式实施,从2009年全面加速到2012年提前完成的快速发展过程,并在一定程度上破解了农民“买书难、借书难、读书难”的问题。农家书屋工程主要由建设、管理、维护和使用等要素组成,其中建设好是前提,管理好是关键,维护好是重点,使用好是目的。因此,如何构建健全的长效管理机制,如何有效实现农村文化资源共享,则是农家书屋面临的现实问题。高校图书馆具有馆藏丰富、人才集中、技术先进等优势,如能积极参与农家书屋建设,探索双方合作共赢的长效机制,将是高校对社会主义新农村建设的大力支持和积极贡献。

## 一、高校图书馆与农家书屋合作的可能性

党的十八大提出要“加快推进重点文化惠民工程,加大对农村和欠发达地区文化建设的帮扶力度,继续推动公共文化服务设施向社会免费开放。”因此,高校图书馆应积极探索与农家书屋合作的新形式、新途径,实施农家书屋工程,这不仅是政府的一项德政工程,同时也是社会公共组织,特别是高校图书馆发挥其服务社会功能的优势之所在。

### (一) 馆藏文献资源优势

高校图书馆大多具有丰富的馆藏图书资源,除含有大量的纸质文献资源外,还有为数不少的电子文献图书和其他类型的数字图书资源,形成了具有本校特色的馆藏图书体系。如笔者所供职的浙江传媒学院图书馆,仅纸质藏书一项就有100余万册,加上近年来陆续购买的电子图书,两项累加已达200余万册。此外,还有大量馆藏影像资料文件,初步形成了具有传媒特色的馆藏图书体系。如能将我校这类图书资源丰富、馆藏特色鲜明的地方高校图书馆融入到当地“农家书屋”工程建设中,必能较大程度地满足广大农民兄弟日益增长的文化需求,提升其文化素养和审美内涵,从而为浙江省新农村建设贡献力量。参与“农家书屋”工程建设也对高校图书馆增强自身服务意识,提升服务技能、水平等提出了更高的要求,对于推动

基金项目:本文为浙江省文化厅文化科研项目《浙江省农家书屋运行现状及其与高校图书馆合作双赢机制研究》(ZW2014070)的研究成果。

① 百度百科“农家书屋”,<http://baike.baidu.com/view/3032/77.htm?fr=aladdin>.

高校图书馆持续发展具有同样重要的作用。

## （二）专业管理人才优势

高校图书馆作为服务师生教学和科研的教辅机构，既是高等学校文献和信息储藏、传播中心，也是高校师生阅读、查检、复制、借阅图书文献的重要场所，为高校师生科研提供了最可靠的保障。高校图书馆馆员的专业素质和服务质量直接影响到高校科研的质量和水平。因此，高校图书馆往往是人才聚集之地，集聚了一大批有专业学科背景、掌握图书分类、熟悉图书馆管理系统的高素质人才，这些丰富的人力资源在“农家书屋”建设中将发挥相当大的作用。如本人所任职的浙江传媒学院图书馆现有48名职工中，具备大专以上学历水平的职工占94%，副高以上职称的人员占20%。这些人员都拥有过硬的图书情报专业技能、丰富全面的文化知识、熟练的计算机技能和职业道德，他们在农家书屋建设中可以为其提供信息检索、信息收集、信息加工和整理等技术力量，可以为农民兄弟提供一对一的咨询服务和个性化的文献借阅保障。拥有6个书库、3个阅览室、8间自修室；设有办公室、信息咨询部、师生服务部、文献建设部、信息技术部5个部门。桐乡校区图书馆拥有1间自习室、1个电子阅览室、1个期刊阅览室、6个开放书库。

## （三）网络技术设备优势

随着学校规模的不断壮大，每所高校对图书馆的经费投入也在逐年增加。到目前为止，几乎所有的高校图书馆都实现了自动化网络管理，其管理系统也经过几代的升级换代，管理水平越来越先进，图书馆成为了当地经济发展和城市化进程的信息中心。在网络上获取国外高校图书馆的文献资料比在农家书屋的书架上选取书刊还迅速和便捷，是当前农家书屋投资少、见效快的发展方向。

## （四）合作方式途径的优势

相比其他行政单位，高校图书馆在合作方式上尤其具有独特优势。一般来说，高校每年都有寒暑假这两个时间较长的假期，这在时间上保证了高校图书馆充分参与农家书屋建设，同时也保障了工作人员更加积极有效地参与到农家书屋的管理和建设中。在这较长的假期中，高校图书馆工作人员可以根据每个农家书屋的具体情况对其管理人员培训关于图书管理的基本知识和技能，开展多种形式的讲座等培训活动。广大农家书屋在高校图书馆的指导和帮助下，针对当地居民的文化水平和生活特点，有计划有组织地开展多种多样的知识活动，切实提高广大居民的知识和技术水平，让农家书屋成为服务新农村的信息中心、学习中心，以真正满足农民的精神文化需求。

## （五）符合政府政策导向

新农村建设和城镇化建设是党在新的历史发展时期提出的新任务，也是为实现中国梦的一项重大举措，各级政府和各企事业单位都有责任和义务来为此项事业做出应有的贡献。高等学校是培养和教育人的地方，有义务、有责任为地方经济建设和文化建设服务，更有责任为新农村、城镇化建设服务。高校图书馆与农家书屋合作共建，就是体现了高校为地方经济和文化建设服务、为社会服务，为新农村建设和城镇化建设服务。这种服务完全体现了国家政策导向，符合自身发展需求，体现自身价值实现。

# 二、高校图书馆与农家书屋合作的必要性

目前我国高校越来越发挥自身的优势，借助师资、教学、实验基地等资源参与社会的发展与服务工作。在农家书屋建设中，高校能够发挥文献资源优势，与农家书屋互动，实现共享与双赢。

## （一）高校图书馆与农家书屋的共同点

高校图书馆与农家书屋在本质上都是图书馆，只是农家书屋的规模和体制较小而已。两者都共同承担着信息服务传播文化的功能，承载着图书馆应有的使命。于良芝教授根据1994年联合国教科文组织颁布的《公共图书馆宣言》指出：图书馆的使命包括教育、信息素养教育、培养阅读习惯、扫盲、信息服务、

传播文化……。<sup>[1]</sup>对比高校图书馆和农家书屋，在图书馆的使命上两者有一致性。此外，高校图书馆还有着服务社会的职能，我国《普通高等学校图书馆规程（修订）》第4章第22条明确规定：“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。”<sup>[2]</sup>因此，高校图书馆参与建构农家书屋也是本职所在，是服务社会读者的一个重要方面。农家书屋的主要服务对象是广大农民读者，他们可以借助这一平台寻求知识，满足自己的现实需要和精神发展的需要。总的来说，高校图书馆和农家书屋在本质上是一脉相承的。

## （二）参与农家书屋建设有利于高校图书馆的发展

参与农家书屋的建设符合高校图书馆内涵建设的需要。当前，高校图书馆的发展面临着机遇和挑战。长期以来，高校图书馆依附于我国各大高校，只满足于对本校师生的服务，缺少与外界的联系和接触，更少而又少地服务于高校之外的社会各界，形成了较为自满的状态。在这种情况下，高校图书馆的管理者和工作人员普遍较为懈怠，服务意识不强，视野不够开阔，呈现出一种“两耳不闻馆外事，一心只做技术工”的现象。在新的历史条件下，面对新媒体等网络信息技术的发展，传统纸媒受到冲击，高校图书馆如果不能乘机拓展外延，深化内涵服务，今后的地位将岌岌可危。在建设社会主义和谐社会的号召下，高校图书馆参与建设农家书屋正是接受挑战的一项现实举措，是提升内涵服务的重大举措。建设农家书屋，有利于高校图书馆强化社会服务功能，彰显自身的社会价值，有利于增强图书馆的竞争力，最终实现高校图书馆的科学发展。

## （三）参与农家书屋建设可以使高校图书馆资源利用最大化

图书资源是社会资源、教育资源和知识资源的有机组成部分，高校图书馆资源作为一种相对独立的公共资源体系，同时也具有社会可利用资源的特殊特征。可利用性是图书馆资源所有特征中最基本的特征，它反映了资源潜在的价值和功能。<sup>[3]</sup>现在我国高校具有丰富的教学与实践基地，图书、期刊、音像等资源，计算机软硬件设备、系统与平台以及现代化的图书馆建设与管理师资与经验，这些都说明高校图书馆参与农家书屋建设拥有巨大的空间。据了解，目前我国高校图书资源利用率仅为30%，还有60%~70%是闲置的。<sup>[4]</sup>通过与农家书屋的合作，可以开放闲置资源，最大限度发挥高校图书的使用效率。

## （四）高校图书馆应推动农家书屋健康发展

农家书屋是新生事物，在发展过程中会遇到许多问题。农家书屋可持续发展需要高校图书馆的支持。高校图书馆经过多年建设已经形成了完整、系统的管理制度和管理方法，可以为农家书屋的建设提供宝贵的经验和指导。目前，农家书屋的有效管理是个难题，没有图书馆专业人员参与建设的农家书屋，其藏书、管理、运行都未达到良好的状态，不能发挥应有的作用，农家书屋建设需要图书馆专业人员的鼎力相助。借助高校图书馆来推动农家书屋发展是切实可行的，也是农家书屋又好又快发展的重要方法。<sup>[5]</sup>

## （五）建设农家书屋是新农村和城镇化建设的必然趋势

党的“十六大”就提出了建设社会主义新农村，新农村建设是在我国总体上进入以工促农、以城带乡的发展新阶段后面临的崭新课题，是时代发展和构建和谐社会的必然要求。没有农村的小康，就没有全社会的小康；没有农业的现代化，就没有国家的现代化。世界上许多国家在工业化有了一定发展基础之后都采取了工业支持农业、城市支持农村的发展战略。这些年来，我们也一直朝着这方面努力，党的“十八大”又进一步提出全面建设新型城镇化是通过“体制变革、经济结构调整、城市发展方式转变”促进农业人口城镇化发展，是以人的城镇化为核心，实质是以农村农民为核心的城镇化。党的“十八大”已经把农村城镇化建设列为我国长期发展战略目标。我国农村城镇化问题事关全国全党，事关社会主义现代化事业，必将对社会经济生活产生深远而巨大的历史意义。农村书屋建立在农村人口密集的地方，其实质就是给农村人口提供更多的教育学习机会，提供文化宣传阵地。通过农村书屋的阅读和学习，培养农民及其子弟的阅读习惯，提高农村人口的文化素质，加强农民的职业技能方面的训练。因此，农村书屋建设符合党

中央提出建设新农村的要求,也是城镇化发展的必然趋势。

### 三、高校图书馆与农家书屋合作双赢机制构建

2007年3月在《关于推进社会主义新农村建设的若干意见》和《关于进一步加强农村化建设的意见》的文件精神指导下,我国正式出台《农家书屋工程实施意见》,并开始在全国范围内实施“农家书屋”工程。经过5年多的建设,农家书屋已发展成为农村文化建设与农村教育的重要载体,但高校在此过程中发挥其服务社会的功能,特别是,高校图书馆与农家书屋的衔接与合作方面还有待进一步发展。

#### (一) 高校图书馆帮助农家书屋建章立制

相比农家书屋,高校图书馆在长期的发展过程中,已经形成了一套完整、系统、完善的规章制度,这一套制度完全可以供农家书屋借鉴和参考。高校图书馆可以利用自身优势,帮助农家书屋建章立制,帮助其建立有效的管理体制。处于草创期的农家书屋一方面要借鉴高校图书馆管理制度,另一方面要学习高校图书馆的管理运营模式。对管理人员来说,要做到像高校图书馆工作人员那样权责明确,分工有序,人尽其责,物尽其用。管理人员要严格遵守管理制度,同时要服务好广大农民读者。在服务的同时,要引导和教育广大农民读者遵守农家书屋的规章制度,在享受权利的同时履行相应的义务。在运营初期,农民读者或许在办理借阅证等问题上有不理解和不明白的地方,这都需要经过培训的工作人员耐心细致的讲解,要让广大农民读者了解图书属于公共资源,损坏和丢失都要承担一定的赔偿责任,因此需要缴纳一定的押金。此外,关于借阅的周期等问题都可以参考高校图书馆的管理方法。唯有建立有效的管理制度,农家书屋才能更加科学有效地投入使用。

#### (二) 高校图书馆应努力为农家书屋培训管理人员

构建高校图书馆与农家书屋的双赢机制,人才是关键。高校图书馆应努力为农家书屋培训人才。在人才的培训和使用中,高校图书馆要为农家书屋解决两个重要问题,一是选择什么人作为农家书屋的管理者,二是教会这些人如何管理农家书屋。在选择管理人员的问题上,要尽可能地利用有较高文化素质的居民担任。通常来说,在一个社区或村委会中,肯定存在一部分受过高等教育的群体。这部分群里可能是离退休的企事业单位员工,或是中小学教师,或是正在高校求学的大学生,这些人都是可以灵活机动地加以选用,选做农家书屋的管理人员。若其中有热心公益服务,热爱读书事业的人员,就是很好的管理者人选。高校图书馆管理者要针对挑选出来的这些农家书屋管理者进行专业的培训,使其更加科学有效地管理农家书屋。在培训的方式上,可以更加灵活。一方面可以将这些农家书屋的管理者请到高校图书馆进行参观学习,甚至参与高校图书馆的日常运营中去,一段时期之后,再返回农家书屋工作;另一方面高校图书馆可以利用寒暑假等节假日时间派专门的技术和管理人员到农家书屋,为农家书屋的管理人员开设专题讲座,就图书的采购、分类等问题进行专门的讲解,提升农家书屋管理人员的专业素养。

#### (三) 高校图书馆帮助农家书屋优化图书结构

农家书屋相比高校图书馆规模虽小,但依然是一个小型图书馆,对于图书馆来说,图书的质量和结构是它的生命,是维系一个图书馆生存和发展至关重要的因素。相比高校图书馆悠久的藏书历史,农家书屋这位新生的雏儿亟须它的扶持和滋养。如何帮助农家书屋合理采购书籍建立合理的图书结构和流通机制是高校图书馆必须要应对的现实问题。在购置图书环节,高校图书馆管理者要按照实用性、科学性、经济性、通俗性和针对性的原则,根据农家书屋的现实情况帮其拟定图书采购计划,一方面要满足农民读者的现实需要,另一方面要着力提高农民读者的知识文化水平,满足其精神发展的需求。在采购农业技术类、生活服务类、医疗养生类图书的同时,适当添置文化艺术类图书。农家书屋的藏书除了从市场采购外,还应该拓宽藏书来源的渠道,比如可以通过城市捐赠等方式提高藏书数量,高校图书馆也可以将自藏的相关书籍转赠农家书屋,丰富其藏书内容。当今社会是一个知识大爆炸的时代,新知识层出不穷,因此高校图

书馆要针对农家书屋所处地域和群体的不同，对其藏书进行及时的更新和置换，以便于广大农民读者第一时间汲取到最新的农业生产和社会生活的相关知识。通过高校图书馆对农家书屋藏书的优化和管理，农家书屋的品味和层次将会得到很大程度的提升，这必将丰富和拓展广大农民读者的精神生活和知识内涵。

#### （四）高校图书馆帮助创建数字化农家书屋

新媒体时代知识的传播越来越依赖数字化信息传播，传统的纸质阅读逐渐地在被数字化阅读替代，农家书屋要与时俱进，跟随时代的潮流，必然要朝着数字化方向发展。虽然从当前的现实来看，广大农民读者还没有完全适应和习惯使用电脑和手机阅读，但可以预见的是，在不久的将来，随着我国居民受教育水平的逐步提高，数字化阅读也将在农家书屋所服务的范围内兴盛起来。高校图书馆在数字化建设方面已经取得了较好的成绩，探索出了较为成熟的模式，这对农家书屋数字化建设有着重要的借鉴作用。当前，我国正在实施一项文化创新工程，即“全国文化信息资源共享工程”，高校图书馆完全可以利用这一资源和优势条件，辅助有条件的农家书屋创建数字化工程。数字化农家书屋可以通过互联网传输方式最大限度地分享整个社会优秀的文化信息资源。广大农民受众可以利用农家书屋的电脑和电子设备实现网上阅读，这对扩大农家书屋的服务范围和增强高校图书馆的服务功能必将起着十分重要的作用。

#### （五）高校图书馆能帮助农家书屋营造良好读书氛围

农村文化的普遍特点是，先红火、热闹起来，才会在“十里八乡”中有影响。<sup>[6]</sup>农家书屋要在广大农村中产生影响首先要有动静，要能像其他民俗活动一样，吸引广大群众的热情参与。高校图书馆承担着大学教育的重要职能，广大工作者都有着开展形式多样读书活动的经验和专业素养，他们懂得如何更加有效地吸引读者走进图书馆，激发读者的兴趣。农家书屋读书氛围的形成，关键是要将广大农民群众吸引到书屋中来，让他们认识、了解书屋的特色，激发他们阅读的兴趣。在这个问题上，高校图书馆可以帮助农家书屋逐步开展有声有色的读者服务活动，如在村委会布告栏创办读书窗口、印制实用的农村服务宣传手册、开展家庭教育培训讲座等多种形式的宣传活动，其目的就是要让更多的人参与到农家书屋的读者活动中来，使农民读者在阅读中享受到益处和乐趣，进而提高他们的科学素养和文化修养。

#### （六）农家书屋建设给高校图书馆提供了管理服务水平检测平台

由于地区经济发展不平衡，高校图书馆的发展和建设也存在着不平衡，其管理和服务水平也存在着不平衡。帮助建设农家书屋，并不是任何一家高校图书馆想做就做的事情。尽管农家书屋建设投入不多，工程不大，但是麻雀虽小五脏俱全。从建设规模的确定，图书资料的选购，管理制度的制定，服务手段的确立，工作人员的培训等等一系列问题，都必须经过周密的规划和安排，都需要有一定的图书馆专业知识去指导和落实。高校图书馆在帮助农家书屋建设的过程中，首先就需要选好本馆内部的业务骨干深入农家书屋，开展业务指导和业务培训，这个过程其实也在考验和检验我们图书馆工作人员的业务素质和工作能力。所以说，农家书屋建设给高校图书馆提供了管理服务的检测平台。

#### （七）农家书屋建设让高校图书馆有更多机会接触社会、了解社会

长期以来，高校图书馆的服务范围和服务对象基本局限于本校的师生，其主要任务是为学校教学科研服务。高校图书馆工作人员很少有机会接触社会，尤其是对偏远的农村更是缺乏了解，久而久之就会脱离社会。高校图书馆要参与农村书屋建设，就必须走出学校大门，走向社会，深入到农村去。这样一来就让高校图书馆的工作人员有机会接触社会，了解农村。通过农家书屋建设，不仅让高校图书馆工作人员扩大了视野，了解了社会不同人群对阅读的需求，还能够进一步看到了自己的社会责任，认识到农村书屋建设需要我，和谐社会建设我也能出一份力。

#### （八）农家书屋建设使高校图书馆服务社会功能进一步拓展

高校图书馆经过长期的积累，馆藏资源丰富，技术力量相对较强，工作人员队伍素质较高，能够基本满足学校的教学科研需求。但是在学校内部，总体来讲，图书馆的地位和作用还是处在边缘地位，容易被

忽视。然而,在农村书屋建设的过程中,高校图书馆面对的是文化水平较低的农村和农民群众,为农村和农民群众服务,高校图书馆的资源、技术以及工作人员的业务能力绰绰有余,可以得到充分的发挥。高校图书馆在利用自身资源和发挥自身服务能力的同时,也感到了自身价值的体现,他们会发现在和谐社会的建设过程中,高校图书馆能发挥自己的作用,也能为社会作贡献。

#### 参考文献:

- [1] 江群. 公共图书馆面向中学生的信息服务 [J]. 科技情报开发与经济, 2010 (28): 5-8.
- [2] 李强. 地方高校图书馆应介入“农家书屋”建设 [J]. 图书馆学刊, 2010 (8): 85-86.
- [3] 段小虎, 张梅. 图书馆资源属性与价值取向 [J]. 图书情报知识, 2006 (1): 25-27.
- [4] 牟鑫. 浅议高校图书馆外文馆藏资源合理化配置——以东北农业大学图书馆为例 [J]. 东北农业大学学报: 社会科学版, 2012 (4): 43-54.
- [5] 刘援军. 欠发达地区高校图书馆面向农村居民信息服务思考——以张家界地区农家书屋为例 [J]. 农业网络信息, 2013 (7): 64-70.
- [6] 石宁. 多种形式创新发展——各地农家书屋建设优秀经验汇总 [J]. 出版参考, 2008 (21): 4-5.