

# 部分干部应对舆论监督失当的问题及对策

王 勇 阮拥军

**摘 要：**一些党政干部应对舆论监督失当是当前一个不可忽视的问题。它损害党和政府形象，影响党政干部公信力和干群关系，破坏舆论监督环境，影响舆论监督的正常开展，不利于改进党和政府的工作，也不利于反腐防腐和党的新闻事业的发展。要解决部分干部应对舆论监督失当问题，需要提高党政干部对舆论监督的认识，建立促使党政干部自觉接受舆论监督和防止党政官员干预舆论监督的制度，同时创造有利于党政干部自觉接受舆论监督的宽松环境。

**关键词：**党政干部；舆论监督；应对失当；党和政府形象；反腐防腐

**作者简介：**王勇，男，副教授，文学博士。（昆明理工大学 艺术与传媒学院，云南 昆明，650500）

阮拥军，男，主任记者，新闻学硕士。（广东电视台 新闻中心，广东 广州，510066）

**中图分类号：**G206.2

**文献标志码：**A

**文章编号：**1008-6552（2013）04-0012-05

在2009年的中央党校春季学期开学典礼上，习近平同志指出，各级领导干部要提高综合素质，要努力提高六个方面的能力，其中之一“要提高同媒体打交道的能力，尊重新闻舆论的传播规律，正确引导社会舆论，要与媒体保持密切联系，自觉接受舆论监督。”<sup>[1]</sup>然而，近年来随着党和国家领导人一再鼓励和支持舆论监督，新闻媒体也进一步重视舆论监督，部分党政干部综合素质不高、应对舆论监督失当的问题就日益凸显出来了，甚至已成为影响党和政府形象、影响党政干部的公信力和干群关系的严重问题。

## 一、部分干部应对舆论监督失当的表现及原因

舆论监督，“是指公众通过新闻媒介对党务、政务和一切公共事务的公开，对国家机关各级公务人员施政活动，以及社会公众人物（包括政治家、演艺明星、上市公司等）的监督，这种监督既包括揭露和批评，又包括评价和建议。但新闻媒介对坏人、坏事，特别是腐败行为的揭露和批评，是中国现阶段舆论监督的主要的和常见的形式。”<sup>[2]</sup>舆论监督能有效预防、遏制腐败，促进政府改善工作，受到党和国家领导人的高度重视。在2009年的世界媒体峰会开幕式上，胡锦涛同志指出，中国政府始终支持媒体搞好舆论监督<sup>[3]</sup>；在2011年的全国两会上，温家宝同志也强调要“充分发挥新闻舆论的监督作用，让权力在阳光下运行”。<sup>[4]</sup>

虽然2008年中共中央颁布的《建立健全惩治和预防腐败体系2008-2012年工作规划》提出：“各级领导干部要正确对待舆论监督，增强接受舆论监督的自觉性，听取人民群众的意见和呼声，推动和改进工作”<sup>[5]</sup>，但是目前一些党政干部仍然存在不能正确对待舆论监督，应对舆论监督失当的问题，近年来多次上演的“跨省追捕记者”闹剧，部分干部面对舆论监督屡屡说出“雷人话语”就是典型表现。具体来说，部分干部应对舆论监督失当主要表现在以下方面：

一是“拒”，即随意甚至粗暴拒绝新闻媒体对负面新闻的采访报道。一些党政干部以“需要保密”、“不要添乱”、“不要影响正常工作”、“需要请示批准”等种种冠冕堂皇的理由，随意拒绝和阻挠新闻记者对负面新闻的正当采访，公开抵制舆论监督。例如2010年江苏镇江市房管局一位姓谢的处长面对

电视台的采访就公开宣称：“请报道正面新闻，否则我可以不接待。”<sup>[6]</sup>对从事舆论监督工作的记者的调查也发现，舆论监督第一难是采访难，“一些被批评者或与批评者有关系的人对记者的采访采取不合作态度，甚至对记者进行围攻、扣押，有的还破坏记者的采访工具。”<sup>[7]</sup>

二是“捂”，即对涉及自身或自己辖区、单位发生的负面新闻想方设法捂盖子。例如2009年，对记者们针对天津市公路乱收费的采访，天津市政管理局规费处副处长刘某竟然说：“这个事我不好再说太细”。<sup>[8]</sup>有的党政干部为了捂住已经发生的负面信息，对前来报道的媒体记者“围追堵截”，对向媒体报料的民众或当事人“软硬兼施”，甚至不惜对媒体记者行贿，对报料的民众或当事人进行利诱，以致有的地方让一些假记者屡屡钻了空子，诈骗得逞；有的为了堵住当事人的嘴，许以高额“封口费”，甚至只顾眼前息事宁人，不惜拿原则做交易，造成工作极端被动，甚至给后面工作埋下隐患。

三是“压”，即压制舆论监督。拒、捂不成，极少数党政官员转而对记者采取威胁、恐吓的手段试图阻止其进行舆论监督。例如2010年有记者到辽宁省葫芦岛市建昌县采访，拍到县政法委办公室有人上班打牌，结果相机被县政法委副书记钟继祥带人没收。事后，有媒体致电钟继祥求证此事时，钟竟然威胁记者说：“你要过来，小心你的命。”<sup>[9]</sup>极个别党政官员甚至公然利用公权力打击报复从事舆论监督的记者，以求达到杀鸡骇猴、堵死舆论监督的目的，2008年发生的辽宁西丰县公安人员赴京拘传记者事件就是典型。此外，极少数党政官员还不惜利用一切手段阻挠新闻媒体刊登舆论监督稿件，以致一些记者采写的批评报道在干预之下胎死腹中。

部分党政干部对待舆论监督的以上几种作法违背了中共中央关于“各级领导干部要正确对待舆论监督，增强接受舆论监督的自觉性”的要求，显然是不当的。部分干部应对舆论监督失当的原因虽然很复杂，但主要有以下几种：

一是极个别党政干部本身存在问题，害怕新闻媒体的曝光使其露馅，被查处，因此一些党政干部“不怕上告就怕上报”，“不怕告官就怕曝光”，对舆论监督唯恐避之不及。

二是极少数党政干部具有根深蒂固的权力本位与特权思想，加之长期养成的霸道作风，使其藐视媒体和人民的监督，只接受别人的奉承和媒体的赞扬，不能容忍媒体的监督，特别是对其工作的挑刺、质疑和批评，一见不合自己意的采访报道就急、就跳，甚至就滥用职权干预媒体的报道，打击报复记者。2009年济南文化部门主管领导对前来采访的记者扬言：“我是管文化的，你敢在新华网曝光，我就叫它关闭”<sup>[10]</sup>，就属于这一类。

三是一些党政干部担心舆论监督，特别是批评报道、负面新闻影响其政绩、声誉，影响其升迁，甚至其头上的乌纱帽，因此从心底里反感、抵触舆论监督，想方设法拒绝、逃避和压制舆论监督。

四是一些党政干部对新闻媒体和舆论监督有一种错误的认识，认为新闻媒体仅仅是党和政府的宣传工具，是配合党和政府工作的宣传者、鼓动者和组织者，只有配合其工作的份，没有监督其工作的份，长期以来也习惯于指使新闻媒体为其唱赞歌；同时他们认为舆论监督，特别是对党和政府工作人员的工作质疑、挑刺和批评，不利于党和政府的工作，甚至认为是与党和政府作对，是给党和政府添乱。2009年，郑州市前规划局局长逯军对前来采访违规建房的记者说：“你们广播电台管这闲事干什么？”并质问记者“你是替党说话，还是替老百姓说话？”<sup>[10]</sup>；郑州市财政局预算外资金管理局城建处处长王冠旗质问前来采访养犬管理费去向的记者“你是不是党员？”<sup>[11]</sup>等就是这一类的代表。

## 二、部分干部应对舆论监督失当的危害

部分干部应对舆论监督失当，特别是一些党政干部无理拒绝新闻记者正常的采访报道，粗暴干涉和压制新闻媒体的正常舆论监督，甚至滥用职权威胁恐吓，打击报复从事批评报道的新闻记者，不但违背了党中央的要求，在社会上甚至国际上造成不好的影响，损害党和政府的形象，而且导致一些地方舆论监督环境恶化，开展舆论监督困难重重，一些媒体和记者甚至丧失信心，放弃舆论监督之责，从而带来不利于反腐防腐、不利于政府改进工作等一系列后果。具体来说，部分干部应对舆论监督失

当具有以下危害：

### 1. 损害党和政府形象

首先，自觉接受人民的监督是我们党和政府的性质所决定的。而舆论监督正如李瑞环同志所指出的那样，“实质上是人民的监督，是人民群众通过新闻工具对党和政府的工作及其工作人员进行的监督”<sup>[12]</sup>，因此，一些党政干部应对舆论监督失当，拒绝、干涉和压制舆论监督，违背了我们党和政府的性质；而且在人们的心目中，党政干部的言行代表了党和政府的形象，一些党政干部应对舆论监督失当，特别是以粗暴、骄横的态度对待舆论监督，甚至滥用职权压制、打击舆论监督，就严重损害了党和政府在人民心目中的公信力和威望。近年来，每次党政干部应对舆论监督失当事件都在网络上闹得沸沸扬扬，给党和政府招来一些负面评价就充分说明了这一点。

其次，公众以及代表公众的新闻媒体监督政府及其工作人员的工作，政府及其工作人员接受公众以及新闻媒体的监督，是现代民主政治和服务型政府的重要特征。部分党政干部应对舆论监督失当，粗暴干涉新闻媒体的舆论监督，甚至利用公权力打击报复从事舆论监督的记者，是一种与现代民主精神格格不入的行为，在新闻全球化的今天，它会损害我们党和政府在国际上的声誉和形象。

### 2. 不利于改进党和政府的工作

早在1948年，刘少奇同志在《对华北记者团的谈话》中就鼓励新闻媒体去检验和监督党和政府的政策和工作。他说：“党的政策到底对不对，允许你们去考察，允许你们提出问题。如果发现党的政策错了，允许你们提出这个问题，你们有这个权利。如果你们看到党的政策大体上是对的，但是还有缺点，也允许提出来……”因为他认为媒体的监督能促进党和政府完善政策，改进工作。他说：“如果政策是不对的，不要紧，中央时刻准备考验自己的政策，中央是这个样子，各级党委也应该是这个样子。如果政策有错误，就修改它。如果它是不完全的，就把它补充得完全起来。”<sup>[13]</sup>朱镕基同志也曾给中央电视台的舆论监督节目《焦点访谈》题词：“舆论监督，群众喉舌，政府镜鉴，改革尖兵”，并说“把政府的毛病揭露出来，马上就改”，“有这么一两个节目来指出我们前进过程中的问题，动员全党的力量去解决它，这样做的效果比仅仅宣传成绩好得多。”<sup>[14]</sup>这些都说明舆论监督有利于党和政府改进工作，因为新闻媒体将党和政府工作中存在的问题报道出来，就能促使党和政府完善政策，改进工作。正因为如此，历届党和国家领导人都强调要搞好舆论监督，鼓励和支持舆论监督。相反，一些党政干部应对舆论监督失当，拒绝、逃避和压制舆论监督，导致舆论监督难以开展，最终可能是将小问题捂成大问题。

### 3. 不利于反腐防腐

在2012年3月国务院召开的第五次廉政工作会议上，温家宝同志曾指出：“执政党最大的危险就是腐败。这个问题解决不好，政权的性质就可能改变，就会‘人亡政息’”。<sup>[15]</sup>党的十八大报告也指出：“反对腐败、建设廉洁政治，是党一贯坚持的鲜明政治立场，是人民关注的重大政治问题。这个问题解决不好，就会对党造成致命伤害，甚至亡党亡国。”<sup>[16]</sup>反腐防腐是当前我们面临的一个极为严峻的问题。而自1987年党的十三次全国代表大会首次提出舆论监督一词以来，我党就将舆论监督作为反腐倡廉工作的一项重要方针和遏制、预防腐败的一个重要举措，历次党代会的政治报告中都提到要重视和加强舆论监督，因为首先，舆论监督将党政干部的工作，特别是存在的问题呈现在广大群众面前，曝光在阳光下，能对权力运行进行有效牵制和制约，使腐败分子无机可乘，从而实现防患于未然；其次，舆论监督将党政干部存在的问题及时报道出来，将腐败案件、腐败分子曝光，能促使有关部门及时查处，遏制腐败行为蔓延。因此，舆论监督是反腐防腐的一个重要机制。相反，一些党政干部应对舆论监督失当，拒绝、干涉和压制舆论监督，使舆论监督难以开展，甚至使新闻媒体对舆论监督失去信心，不再积极开展舆论监督，则等于变相地保护了腐败分子，不利于反腐防腐。

总之，一些党政干部应对舆论监督失当，会损害党和政府的形象，破坏舆论监督环境，打击新闻媒体的积极性，影响舆论监督的正常开展，给党和人民的事业带来一系列危害。

### 三、解决部分干部应对舆论监督失当问题的对策

怎样解决部分党政干部应对舆论监督失当的问题？从党政干部应对舆论监督失当的原因来看，主要分两种情况，一种是极少数党政干部自身存在问题，是问题官员、腐败分子，因害怕曝光被查处而疯狂压制舆论监督，对这种情况要坚决予以查处，发现一起查处一起；另一种，也是大多数情况，是一些党政干部对舆论监督的认识、态度存在问题，加之工作环境的影响，工作作风存在问题等原因而导致应对失当，对此，需要采取以下对策。

#### 1. 提高党政干部对舆论监督的认识

大多数党政干部应对舆论监督失当，与其对舆论监督的错误认识有很大关系，比如有的认为，舆论监督是记者“找碴”，给其惹麻烦，存心与其过不去；有的认为，媒体发表的批评报道、负面新闻是噪音、杂音，会损害党和政府形象，影响党和政府的工作，是添乱；还有的认为，媒体开展舆论监督，是为了追逐经济利益，迎合受众，吸引眼球，哗众取宠……所以要解决一些党政干部应对舆论监督失当的问题，首先要提高其对舆论监督的认识，使其认识到——

首先，开展舆论监督是党的一贯主张。自1987年党的十三大首次提出“舆论监督”一词以来，连续6次党的全国代表大会的政治报告都提到“舆论监督”，1987年党的十三大报告提出，要“发挥舆论监督的作用，支持群众批评工作中的缺点错误”；1992年党的十四大报告指出，要“重视传播媒介的舆论监督，逐步完善监督机制，使各级国家机关及其工作人员置于有效的监督之下”；1997年党的十五大报告要求，“把党内监督、法律监督、群众监督结合起来，发挥舆论监督的作用”；2002年党的十六大报告强调，要“加强组织监督和民主监督，发挥舆论监督的作用”；2007年党的十七大报告要求，“落实党内监督条例，加强民主监督，发挥好舆论监督作用，增强监督合力和实效”；2012年党的十八大报告强调，“加强党内监督、民主监督、法律监督、舆论监督，让人民监督权力，让权力在阳光下运行”。这些充分说明开展舆论监督、发挥舆论监督的作用是我党的一贯主张。

其次，开展舆论监督有利于党和人民的事业。舆论监督，是新闻媒体代表党和人民对各级党政干部的工作进行监督，其本质是党的监督、人民的监督，它能有力地促进党和政府的工作，防止腐败行为发生。因此，早在2007年，时任上海市书记的习近平同志就强调，“以‘闻过则喜’的态度，全力支持舆论监督。”<sup>[17]</sup>虽然舆论监督主要是曝光党和政府工作中存在的不足，批评党政干部中的违规违纪行为和不正之风，但是正常的舆论监督并不会“损害党和政府的形象”。

#### 2. 创造条件让党政干部自觉接受舆论监督

在新加坡、芬兰、瑞典等国家，新闻媒体对政府官员的监督无处不在，无时不有，很少出现政府官员公然拒绝、逃避和压制舆论监督等应对失当的问题，其重要原因就在于这些国家的舆论监督是常态化的，政府官员接受舆论监督是正常的、自觉的，拒绝、逃避舆论监督反而是不正常的，更不用说压制舆论监督了。因此，要解决部分干部应对舆论监督失当的问题，还有很重要的一点就是要创造条件让舆论监督常态化，使党政官员习惯于舆论监督，自觉接受舆论监督。

首先，要建立促使党政干部自觉接受舆论监督的制度。近几年，在建立促使党政干部接受舆论监督的制度方面已取得了一定成绩，各级党委政府都提出并要求党政干部接受舆论监督，有的甚至制定了相关制度，如2008年修订的《云南省人民政府工作规则》就明确规定“省政府及各部门要接受新闻媒体的舆论监督”；2009年出台的《广州市党政领导干部问责暂行办法》也明确规定“党政领导不接受或不配合舆论监督将被问责”。但大多数地方尚没有制定切实可行的制度和具体措施，因此它仅仅停留在会议、文件和宣传上，没有落实；有些党政官员还存在“叶公好龙”现象，嘴上说得漂亮，实际上做又是一套。因此，很有必要制定切实可行的制度和具体措施促使党政干部自觉接受舆论监督。

其次，要建立杜绝党政官员干预正常舆论监督的制度。对这个问题我党早就有所认识并采取了一些措施。《关于在报纸刊物上展开批评和自我批评的决定》曾指出：“过去在许多地方曾经实行一种办

法,就是把批评党和政府的组织与人员的稿件送给被批评的组织 and 人员阅看,在征得他们的同意后,才加以发表,这种办法是害多利少,不对的。”因此,它明确规定:“凡在报纸刊物上公布的批评,都由报纸刊物的记者和编辑负独立的责任。”<sup>[18]</sup>1988年,经中央同意,中央办公厅转发的《新闻改革座谈会纪要》更具体规定除特别重要的批评稿件外,其余批评稿件可以不事先征询有关领导机关和被批评者本人的意见加以发表。但在实践中它落实不够,极个别的党政官员明目张胆干涉媒体的舆论监督,甚至打击报复记者,因此很有必要制定更加严格的制度和具体可行的措施,防止部分干部对正常舆论监督的干预。

再次,也要为党政干部创造一个自觉接受舆论监督的宽松环境。舆论监督的目的是促进党和政府的工作,促使党政干部改进工作作风;舆论监督只是手段,改进工作才是目的。因此,媒体对党政干部提出的批评,如果不是原则性问题,只要及时改正就行,而且应该将重点放在是否及时改正工作上。但目前一些地方却本末倒置,将重点放在媒体是否曝光和播发批评报道上,如《菏泽市民主评议政风行风暂行办法》规定:“被省级主要媒体曝光的,每起事件扣5分,被国家级媒体通报批评或国家级主要媒体曝光的,每起事件扣10分”<sup>[18]</sup>。这种不论事件性质和情节轻重,也不管是否进行了改正,只要媒体曝光就扣分的做法,看似对舆论监督重视,其实是将媒体和舆论监督推向党政干部的对立面,这不但违背了舆论监督的宗旨,而且容易导致党政干部应对舆论监督失当。

总之,部分干部应对舆论监督失当是当前一个不可忽视的问题。它损害党和政府形象,破坏舆论监督环境,影响舆论监督的正常开展,不利于改进党和政府的工作,也不利于反腐防腐和党的新闻事业的发展。要解决党政干部应对舆论监督失当问题,需要提高党政干部对舆论监督的认识,建立促使各级党政干部自觉接受舆论监督的制度,同时创造有利于党政干部自觉接受舆论监督的宽松环境。

## 参考文献:

- [1] 习近平在中央党校春季学期开学典礼上强调领导干部要加强党性修养提高综合素质[N]. 人民日报,2009-03-02(1).
- [2] 孙旭培. 推进舆论监督的三项举措[J]. 中国青年政治学院学报,2003(2):79-85.
- [3] 胡锦涛. 中国政府始终支持媒体搞好舆论监督[EB/OL]. 新华网,2009-10-09-10(09).
- [4] 温家宝. 2010年政府工作报告[EB/OL]. [http://www.china.com.cn/policy/txt/2010-03/15/content\\_19612372\\_2.htm](http://www.china.com.cn/policy/txt/2010-03/15/content_19612372_2.htm),2010-03-15-13:26.
- [5] 建立健全惩治和预防腐败体系2008—2012年工作规划[EB/OL]. [http://news.xinhuanet.com/lian Zheng/2010-07/23/c\\_12366528.htm](http://news.xinhuanet.com/lian Zheng/2010-07/23/c_12366528.htm),2010-07-23-09:52.
- [6] 只能“正面宣传”/否则“就不接待”[N]. 洛阳晚报,2010-01-22(21).
- [7] 乔云霞,胡连利. 中国新闻舆论监督从业人员的现状调查分析[J]. 河北大学成人教育学院学报. 2004(1):86-90.
- [8] 这个事我不好再说太细[N]. 扬州时报,2009-01-15(21).
- [9] “你要过来,小心你的命”[N]. 济南时报,2010-12-11(1).
- [10] “最牛局长”语录引转发潮 媒体盘点官员雷人语录[EB/OL]. [http://news.xinhuanet.com/local/2011-08/10/c\\_121840087\\_2.htm](http://news.xinhuanet.com/local/2011-08/10/c_121840087_2.htm),2011-08-10-11:21.
- [11] “你是不是党员?”[N]. 长江日报,2009-11-13(27).
- [12] 李瑞环. 坚持正面宣传为主的方针[J]. 新闻战线,1990(3):7-14.
- [13] 刘少奇选集(上卷)[M]. 北京:人民出版社,1981:396-404.
- [14] 朱镕基破例为焦点访谈题词内幕披露[EB/OL]. <http://culture.people.com.cn/GB/22219/15726621.html>,2011-09-22-10:30.
- [15] 杜榕. 国务院召开第五次廉政工作会议/温家宝强调创造条件让人民群众监督政府[N]. 人民日报,2012-3-27(1).
- [16] 胡锦涛. 坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报,2012-11-18.
- [17] 习近平:以“闻过则喜”的态度全力支持舆论监督[EB/OL]. <http://old.jfdaily.com/gb/jfxww/yaowen/>,2007-05-18-09:51:39.
- [18] 中国共产党新闻工作文件汇编[Z]. 北京:新华出版社,1980:5-8.
- [19] 菏泽市人民政府办公室关于印发“菏泽市民主评议政风行风暂行办法”的通知[EB/OL]. <http://www.hzws.cn/default/show.asp?id=1010>,2012-07-02 09:51:29.