

高校图书馆跨校区服务模式的探讨

——以浙江传媒学院为例

方爱英 叶福军

摘要: 随着我国高等教育体制改革的不断深入,高等院校通过合并、重建、扩建等方式不断壮大,高校多校区办学已成为一个发展趋势,使得图书馆开展跨校区服务的模式和内容呈多样化趋势。文章以浙江传媒学院两校区图书馆为例,从文献资源建设、通借通还流通服务体系、馆员服务水平等方面,探讨网络化、数字化、集成化环境下的高校跨校区服务模式。

关键词: 跨校区; 服务模式; 统分结合; 通借通还

作者简介: 方爱英,女,图书馆馆员。(浙江传媒学院 图书馆,浙江 杭州,310018)

叶福军,女,副教授。(浙江传媒学院 图书馆,浙江 杭州,310018)

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1008-6552(2012)03-0134-03

随着我国高等教育体制改革的不断深入,高等院校通过合并、重建、扩建等方式不断壮大,不少高校都拥有了不同专业设置、不同地理位置的校区,多校区办学已经成为高校办学的一种趋势,每个校区都建有图书馆,而图书馆跨校区之间的服务是高校图书馆进行资源共享的主要途径,既可以克服学校某一校区图书馆馆藏等资源不足的问题,又可以最大限度地满足读者需要,从而达到资源共享的目的。图书馆作为高校的信息、学习、交流中心,如何在当前网络环境下开展图书馆跨校区的服务,寻求适合高校图书馆网络化、数字化、集成化的服务模式,已成为一个重要的研究课题。

一、高校多校区图书馆管理模式

由于校区图书馆产生的原因不同,根据高校合并或扩建的不同形式,应该采用不同的办馆模式^[1],高校多校区图书馆的办馆模式主要表现为三种形式:

(1) 中心馆——分馆形式。中心馆对分馆在人员、经费、文献资源采编、设备配置等方面进行统一协调和管理,有利于提高人、财、物的使用效率及文献资源的利用率,分馆在中心馆的领导和指导下开展服务工作。

(2) 一馆模式。合并后的高校将原有的图书馆合并为一个图书馆,这种模式适合位置相近的高校图书

馆之间,典型的代表是南华大学图书馆和北京大学图书馆^[1]。

(3) 平行馆或独立馆模式。平行馆模式中,各校区图书馆之间的关系如同联盟馆,相互之间一般是相对独立的,只在某些方面进行合作;独立馆适合于校区分散没有进行实质性合并的高校,各馆自成体系,在人、财、物等资源方面互不干涉。

浙江传媒学院目前拥有下沙和桐乡两个校区,属于因学校发展壮大的需要,同时服务地方建设而另建新校区的类型,按照广播影视和文化创意“两翼齐飞”的办学布局,在下沙校区主要培养广播影视类人才,在桐乡校区主要培养文化创意类人才,通过两个校区的优势互补和发展的良性竞争来实现学校总体发展的两轮驱动,形成统分有度、优势互补的“一体两翼”办学格局和核心竞争力,推动学校事业的更好发展。

笔者以浙江传媒学院为例,对网络环境下高校图书馆跨校区服务模式进行探讨,旨在充分发挥图书馆在教学、科研、学科建设等方面的作用,提升图书馆服务的软实力。

二、统分结合,开展文献资源建设

浙江传媒学院两校区图书馆为中心馆一分馆模式,下沙总馆在人力、物力、财力方面实行统一集中管理,负责全校文献资源的统一采购、编目、网站建设管理、

数字资源管理,分馆负责开展读者服务工作。因此,总馆和分馆在馆藏文献资源的建设上,要遵循统分结合原则,在全校统筹安排的基础上,统分考虑校区内专业、学科的发展。

丰富而合理的馆藏是图书馆开展服务的首要资源。在新校区图书馆开馆之前,图书馆按照下沙校区培养“广播影视”类人才和桐乡校区培养“文化创意”类人才的培养方案,对图书馆所有馆藏进行了梳理,本着围绕各校区的学科、专业、科研发展的需求,对馆藏资源进行了合理分配、优化组合,以保障各校区读者对文献信息的需求。

在文献资源的采购上,每个学期初由各校区图书馆结合自身校区发展需要,提交文献资源采购清单,再由总馆结合学校总体发展状况,确定统一采购书目。各校区在确定采购清单时,要把握住学校专业定位、学科发展,广泛征求学院、专业系部、师生的意见,通过采取调查问卷、学期初和学期末座谈会、意见箱、走访学院、读书论坛、网上好书推荐、“你选书,我买单”活动等形式,及时掌握读者意见和需求变化。

在多校区办学模式下,为了克服多校区图书馆服务时空上的限制,图书馆应该充分利用数字化、网络化资源,在经费计划上予以倾斜,加强电子图书、数字期刊、全文数据库的建设,构建开展24小时服务的数字图书馆体系。

三、基于网络,实行跨校区通借通还服务,构建跨校区文献流通服务体系

浙江传媒学院在新校区建设规划时,就对跨校区的信息化服务进行详细论证。浙江传媒学院桐乡校区网络采用光纤专线连接下沙校区,运用两校区无缝对接的校园网,这就为开展基于网络环境的图书馆跨校区服务提供了首要条件。目前,两校区图书馆通过网络统一使用安装在下沙校区中心机房的图书集成管理系统,两校区读者拥有统一的一卡通认证系统,加上由总馆对馆藏文献进行统一编目,两校区拥有统一的联合查询目录,更为跨校区的通借通还文献流通服务提供了保证。

21世纪以来,馆藏通借通还服务已经广泛应用在我国许多高校、地方图书馆。为了解决师生对不同校区馆藏文献资源的需求,缓解馆藏资源布局分散与读者需求多样性间的矛盾,使文献资源得到合理充分的利用,同时方便读者就近借还,实现校区间资源的共享,高校图书馆在多校区开展馆藏文献资源的通借通还服务势在必行^[2]。

在新校区投入使用不久,浙江传媒学院图书馆就开展了两校区间馆藏的通借通还服务。师生可以凭一卡通在任一校区借阅全校馆藏内的任一图书,同时可以在任一校区归还图书,实现异馆代借和代还文献传递服务。由于两校区之间每天有多趟校车来回运行,为及时、有效的图书通借通还服务提供了物流保证。在通借通还服务的实施过程中,浙江传媒学院结合自身办学现状,经历了一个循序渐进的过程。

1. 处于人工阶段的通借通还服务

读者到本校区藏馆中发现所需要的书籍在对方校区,记下所需图书的索书号、书名、馆藏地等信息,凭一卡通到“通借通还处”办理登记手续,同时留下联系方式。各校区图书馆设置专人负责通借通还服务,读者所在馆馆员负责将通借信息进行整理、统计,通过email或qq等手段发送到图书所在馆。图书所在馆馆员完成索书、配送,将书运送到读者所在馆,读者所在馆完成通知、办理借阅手续。对于异地还书的情况,馆员对异地馆藏的图书进行整理,配送回图书所在馆,再由图书所在馆馆员实施入库上架^[3]。

由于上述通借通还服务基本依赖人工处理方式,不能排除人工操作中的信息出错,同时不利于业务数据的统计和分析,很难对服务进行量化评估,且读者办理申请手续也比较麻烦。还有可能出现以下情况,一是办理异地借阅手续后,在图书所在馆员索书前,出现图书被图书所在馆另一读者借走的情况;二是异地借阅的图书,自下架到被配送到读者所在馆并办理借阅手续之间,还有异地归还的图书,自归还至配送回图书所在馆并上架之间,在系统中这批图书呈现的是可借状态,可是读者没法在书架上找到这批可借图书。出现上述问题的关键是,传统的通借通还过程脱离了现有的图书集成管理系统,忽略了图书通借通还过程中的变化状态,使得图书在流通过程中出现馆藏真空期。

在新校区建设初期,图书异地借阅量不大的情况下,这种人工式通借通还服务方式是可行的,可以第一时间实现跨校区间的文献传递,满足师生对异地馆藏的借阅需求。

2. 基于图书集成系统的通借通还阶段

图书管理系统通常都有预约功能,读者可以在OPAC系统中对已借出图书进行预约,图书管理系统在预约图书到馆后,会自动通知读者办理借阅手续。因图书管理系统已包含了读者和图书的完整信息,如果能将

通借通还服务集成到图书管理系统,在通借过程中减少了人工干预,就能减少读者信息、图书信息出错的可能,而且,借助图书管理系统这个载体,能加快图书馆通借通还服务的集成化、网络化、信息化进程。

基于图书集成系统的通借通还模式,以OPAC预约的方式提交图书通借请求,借助集成系统预约功能完成通借过程^[4]。该方式有以下几个优点:该方式操作简单,延续读者在OPAC上的使用习惯;异馆借阅请求与其他预约请求同在一个预约队列中,将按提交顺序依次满足,拓展和综合了预约功能;引入现代化的物流管理技术,将图书的流通状态设为可借、已借、预约中、预约保留、传递中,及时更新图书状态,并在OPAC中实时显示,避免图书状态未及时更新而误导读者。浙江传媒学院图书馆目前采用的汇文图书集成系统集成了异地通借通还服务,并提供多校区图书异地预约功能,真正实现了图书馆“送书上门”的服务。

3. 通借通还同馆藏地更新相结合,合理布局馆藏资源

由于浙江传媒学院桐乡校区投入使用不久,新校区的学生数量尚未达到规划规模,新校区的馆藏资源正处于试用阶段,两校区图书馆馆藏分布需要一个合理调配的过程,其中一个重要的手段就是通过通借通还服务发掘各校区读者对图书的需求趋向,对那些异地借阅频率较高的馆藏实施馆藏变更,使馆藏存放在最需要的校区图书馆。这种改进基于图书集成系统的通借通还服务,除了可以降低图书在各馆藏间的运输成本,减少图书馆的工作量,更重要的是可以有效地促使馆藏在各校区间的合理流动,优化各校区图书馆的馆藏分布。经过若干年文献的自然流动,两校区间的文献进行了动态分布,最终会形成下沙校区以“广播影视”为特色的馆藏和桐乡校区以“文化创意”为特色的馆藏。

4. 跨校区通借通还和跨高校、地方馆文献传递服务相结合

文献传递服务是弥补单个图书馆馆藏资源不足,实现资源共享的最有效途径之一。浙江传媒学院图书馆加盟浙江省高校数字图书馆(ZADL)项目,该项目可以开展基于ZADL文献传递网或基于浙江高校联合目录的图书馆文献传递服务,为省内高校读者传递和代查各种文献。同时,高校多校区办学应该充分利用当地文化资源,加强同地方图书馆的合作,优势互补,资源共享,发展地方特藏资源库建设。目前,浙江传媒学院桐乡校

区图书馆已与桐乡市图书馆进行资源共享共建合作,桐乡校区图书馆计划双休日面向桐乡市民开放,并提供文献资源检索服务,桐乡市图书馆在地方特色文献资源库建设方面为传媒学院师生提供资源,双方在地方文献研究方面拓宽了思路。

5. 以服务为宗旨,提升馆员的跨校区通借通还服务水平

高校多校区办学作为一个发展趋势,使得图书馆开展跨校区服务的模式和内容呈多样化趋势,高校图书馆跨校区服务模式正在向数字化、网络化的服务模式转变。为了提升馆员的跨校区服务水平,图书馆的管理队伍要与现今所需的专业化、自动化技术、信息技术及计算机网络技术的图书馆管理相适应,所以对现有人员的继续教育迫在眉睫。首先图书馆员要以服务为宗旨,高校图书馆馆员要通过业务学习、馆际交流、专题讲座等方式,提高自身的信息素养,更快、更好地给读者提供信息服务;其次图书馆员应熟悉图书馆相关知识和掌握有关专业技能,接受如计算机网络技术,数据加工存储技术等教育,使跨校区的通借通还服务真正落到实处。

总之,针对高校多校区办学,图书馆应该根据高校自身办学宗旨以及各校区的专业特点积极调整服务模式,实现校区间、高校间、高校与地方之间的文献资源流通和共享机制。浙江传媒学院桐乡校区图书馆是2011年9月投入使用的新馆,在馆藏、技术、人力等资源方面依托下沙总馆,两校区图书馆根据统分结合的原则进行文献资源建设,有计划、有步骤地开展基于图书集成系统的通借通还服务,同时借助更改馆藏地的方式,使馆藏资源进行合理流动,探索构建一种适合自身办学模式的跨校区服务体系。

参考文献:

- [1] 李玲. 我国合并高校图书馆几种办馆模式的比较研究[J]. 新世纪图书馆, 2005(1): 64-66.
- [2] 欧阳旭. 浅谈高校多校区图书馆文献流通服务模式[J]. 内蒙古科技与经济, 2010(7): 150-152.
- [3] 刘沧德, 李玉琳. 高校多校区图书馆文献通借通还模式探讨[J]. 内蒙古科技与经济, 2009(6): 156.
- [4] 薛崧. 基于图书集成系统的多校区通借通还模式构建[EB/OL]. <http://wenku.baidu.com/view/922817ea19e8b8f67c1cb9b5.html>, 2010. 12.