

大学生对热点问题关注度认知度的调研报告

——以2011年温州高校学生为例

朱红叶

摘要:以温州六所全日制高校学生为对象,以问卷调查的方式,就大学生对2011年度热点问题的关注度和认知度进行抽样调查和分析形成。调研报告认为,多数大学生自觉关注国内外热点问题,并且具有较好的动机和记忆、思辨、判断、综合分析等能力,但也存在不少问题,有的问题甚至是值得注意、反思和加强引导的。调研报告提出:高校要加强对大学生关注和认知热点问题的服务、引导与管理工作的,加强和改进形势政策课教育的方式方法,主流新闻媒体要进一步增强社会责任、做好对热点问题的舆论引导工作。

关键词:大学生;热点问题;关注度;认知度;调研

作者简介:朱红叶,女,馆员。(温州医学院,浙江温州,325035)

中图分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-6552(2012)02-0105-05

热点问题,是指在一定时间内反映某些特定事件或特殊矛盾,引起社会广泛关注的问题。它是社会客观实际在人们主观认识中反映的产物。人们对热点问题的关注度和认知度,反映出一定时期人们的思想动向、价值取向和态度方向,是改革、发展、稳定必须重视把握的一个重要社情。大学生是特定群体,担负着国家发展、社会进步和民族复兴的重任,其对热点问题关注度和认知度的状况,是高校教育工作、特别是高校思想工作需要重视、把握的重要问题。2011年10月,笔者以温州医学院、温州大学、温州职业技术学院、浙江东方职业技术学院、温州科技职业技术学院和浙江工贸职业技术学院等温州所全日制高校的学生为对象,以问卷调查的方式,就大学生对当年度热点问题的关注度和认知度组织抽样调查。

本次调查发放问卷240份,回收236份,有效样本为192份。其中,本科生75人,专科生117人,分别占39.1%和60.9%;男生80人,女生112人,分别占41.7%和58.3%;人文社科类专业学生92人,理工农医类专业学生100人,分别占47.9%和52.1%;一年级学生72人,二年级学生64人,三年级及其以上学生56人,分别占37.5%、33.3%和29.2%;中共党员人数16人,共青团员人数172人,非党团员人数4人,分别占8.3%、89.6%和2.1%。

问卷内容分六部分:第一部分为答题规则,要求不查阅资料,凭直接认知情况答题;第二部分为答题人信息,不记名;第三部分为关注度调查,涉及关注热点问题的方式、途径、动机和内容取向等;第四部分为简单认知题;第五部分为复杂认知题;第六部分为大学生对高校加强和改进热点问题教育工作的建议。

调查工作得到上述六所高校团委和图书馆的热情支持,参与的学生答题认真,客观反映了大学生的真实情况,调查结果具有较高的可信度。

一、调查内容分析

1. 九成大学生认为有必要关注国内外热点问题

在回答“大学生是否有必要关注国内外热点问题”时,39.6%的学生认为“很有必要”,53.6%的学生认为“有必要”,只有6.3%的学生认为必要性“一般”,1人认为“没必要”。19.8%的学生表示“喜欢”关注国内外热点问题,40.6%的学生表示“比较喜欢”,34.9%的学生表示“一般”,仅4.7%的学生表示“不太喜欢”。24%的学生表示“每天都在关注”,54.2%的学生表示“隔几天关注一次”,表示一周、半个月以及更长时间关注一次的分别占8.9%、8.3%和4.7%。这三组数据表明关注热点问题成为当今多数大学生的生活方式之一。

2. 新媒体成为大学生关注和认知热点问题的主要途径

在回答“您了解热点问题的途径有哪些”时,94.8%的学生选择“浏览网站”,66.1%的学生选择“看电视”,58.9%的学生选择“手机资讯”,50%的学生选择“读报刊”,32.3%的学生选择“人际交流”,30.7%的学生选择“课堂授课”,17.2%的学生选择“听广播”。这表明:①随着电脑、手机在大学生中的广泛使用,新媒体成为大学生关注热点问题的主要途径,同时也说明碎片化地认知热点问题成了大学生的主要方式;②在传统主流媒体中,电视是大学生了解热点问题的主要途径,报刊跟随其后,广播在大学生中的市场份额较低,表明“看”和“阅读”成为大学生关注热点问题的主要方式;③通过“课堂授课”方式认知热点问题的大学生占比倒数第二,甚至低于人际交流的占比,说明大学生认知热点问题更侧重于新闻资讯传播的快捷性、形象性,课堂授课方式面临挑战。

3. 国内外重大突发事件和网络热点问题最受大学生关注

调查显示,大学生对热点问题的关注对象主要分为五个层面:第一层面为国内外重大突发事件和网络热点问题,占比分别为66.1%和64.6%;第二层面为国内外政治局势和经济形势,占比分别为59.4%和54.7%;第三层面为国内外明星“星事”,占比为40.1%;第四层面为科技发展、重大体育赛事、大学生就业创业和国内物价、社会治安问题,占比分别为37%、33.9%、32.8%、31.3%和30.2%;第五层面为国内外时尚潮流,占比为29.2%。

4. 大学生关注和认知热点问题有着较好的动机

73.4%的学生表示关注和认知热点问题是为了“拓展知识面”,50%的学生表示是因为“生活习惯”,24%的学生表示是“做有责任心的人”的需要。另有29.2%的学生表示是为了“消磨时间”,这给高校教育工作和校园文化建设提出了一个值得关注的问题。有17.2%的学生对关注的热点问题经常进行评价和与他人讨论共享,71.3%的学生表示偶尔会这样,仅供自己思考的学生占10.9%。认为关注热点问题对自身成长有帮助、而且作用较大的学生占49.5%,认为有作用、但作用一般的学生也占49.5%,仅1名学生认为没有作用,另有1名学生未回答这道选题。

5. 过半数大学生对简单认知题回答正确,但是存在的问题值得重视和深思

在简单认知题中,能够正确回答2011年是中国共产党成立90周年的占69.8%,误将该题答做是中华人民共和国成立62周年的占13%,正确回答2011年是我国辛亥革命100周年的占88%;知道2011年是我国实施国民经济和社会发展第十二个五年规划开局之年的占54.7%;知道2011年浙江省舟山群岛成为我国继上海浦东、天津滨海和重庆两江后又一个国家级新区,并且是我国首个以海洋经济为主题的国家级新区的占50.5%;知道2011年发生在我国的“康菲公司事件”是有关渤海湾蓬莱19—3油田漏油事件的占51%。但是,对当时尚未发布公报的中国共产党十七届六中全会的主要议题是研究部署深化文化体制改革的知晓率不足,仅为27.1%。本次调查问卷发放和回收的日期是2011年10月15日至20日,正值党的十七届六中全会召开,全会公报发布时,有效答卷已基本回收。本题设计旨在了解大学生们此前和此时是否关注到与此相关的重要信息。此前,中共中央政治局先后于7月下旬和9

月下旬召开会议，两次发布10月召开六中全会研究深化文化体制改革的信息，国内各大媒体和主要网站对此作了报道；就在10月15日本次问卷开始发放时，温州晚报还刊载了半版多篇幅的题为《中共十七届六中全会今日召开，部署深化文化体制改革》的组合式报道，当天国内各大网站也都刊发了类似消息。大学生对这一问题的知晓率不足，值得高校深思。

6. 多数大学生对复杂认知题能用心判断与选择，但思维与认知能力存在较多局限

在回答“辛亥革命的结局有哪些”时，选择“推翻了清王朝统治，结束了统治中国几千年的君主专制制度，传播了民主共和理念”的占90.6%，选择“开创了完全意义上的中国近代民族民主革命，极大推动了中华民族的思想解放，打开了中国进步潮流的闸门，为中华民族发展进步探索了道路”的占68.8%，选择“没有改变旧中国半殖民地半封建的社会性质，没有改变中国人民的悲惨境遇，没有完成实现民族独立、人民解放的历史任务”的占45.3%，选择“促进了马克思主义在中国的传播，催生了马克思主义中国化的主体，为马克思主义中国化提供了鲜活经验”的占41.1%。这道多项选择题的前三个选项内容出自公开发表的中央领导同志2011年10月9日在纪念辛亥革命100周年大会上的讲话，第四个选项内容选自中央机关报之一《光明日报》2010年10月8日刊发的广东省中国特色社会主义理论体系研究中心的研究成果《辛亥革命与马克思主义中国化》一文。全部选择以上四项内容的为正确，至少对前三项内容应做全部选择，但是全选四项内容的仅19人，占9.9%；选择前三项内容的40人，占20.8%。

在回答“2011年我国政府对外全面阐述了中国核心利益的内容，该内容分别是哪六项”时，选择“领土完整”的占90.1%，选择“国家主权”的占88.5%，选择“国家统一”的占84.4%，选择“国家安全”的占72.4%，选择“中国宪法确立的国家政治制度和社会大局稳定”的占57.8%，选择“经济社会可持续发展的基本保障”的占42.2%。以上选择的占比尚可，但全部选对以上六项内容的大学生20人，仅占有有效样本数的10.4%。多年来，我国政府一直强调中国的核心利益不容损害，引起国内外对“中国核心利益”包含哪些具体内容的关注。我国国务院新闻办公室在2011年9月6日发表的《中国的和平发展》白皮书中，首次发布了这六项内容，引发了国内外众多媒体的大量报道，大学生对此只要及时浏览和阅读，答题的准确率便会提高。

在回答“‘该不该对跌倒的老年人施以援手’这个本不该是问题的却在2011年成为中国公众的一个棘手问题，请问这反映出怎样的社会心理现象和社会问题”时，选择是“中国优秀传统道德遭遇挑战的可悲社会现象”的占68.2%，选择反映了“国人的伦理道德正在滑坡”的占47.9%，选择这是由“一些地方法院在审理相关案件中未能有效保护善意救助者所造成的负面社会现象”的占45.8%，选择这是“社会转型期对社会冲突现象进行反思的必然现象”的占40.6%，还有26%的学生认为这是“期盼国家从法律上规定减轻甚至免除善意救助者责任的一种社会呼唤”，也有学生提出这是政府没有很好处理此类事件所引发的社会现象。这是一道开放型问卷题，可有多种答案。学生们所做的选择具有一定的理性色彩，同时也不乏较多的感性认知。

在回答“您怎么看待‘占领华尔街’这一美国自上个世纪60年代民权运动以来最有影响力的社会抗议运动的内涵与实质”时，依次选择问卷给出的四个选项的结果是：选择“剑指美国当前的高失业率和经济低迷，要求解决民众眼前利益问题”的占53.1%，选择“剑指美国华尔街上那些利欲熏心的贪婪者、掠夺者，要求解决贫富分化、社会不公问题”的占50%，选择“剑指美国政府和金融财团之间狼狽为奸，要求解决美国政治、经济和社会制度等方面出现的严重危机”的占58.9%，选择“剑指资本当家作主的美式资本主义病根，敲响了美式资本主义的警钟”的占43.8%。这道多项选择题的设计同样依据于《光明日报》的有关重要评论文章，四个选项之间的逻辑关系依次递进，越往后越接近“占领华尔街”运动的内涵与实质。从这个意义上说，选择最后一项的样本数未超过50%有些遗憾。

在回答“您是怎么看待2011年英国伦敦发生大骚乱事件时，包括美国在内的西方政要几乎都集体失语，西方主流媒体也避而不谈的这一现象”时，选择“表明政治传播和新闻传播是有阶级性的”占

58.3%，选择“这表现出资本主义和帝国主义的劣根性”的占51.6%，选择“这说明了西方国家宣扬的新闻自由的虚伪”的占42.7%。应该说，这三个选项内容可以同时选择，但同时选择的只有18人，仅占9.4%。

7. 对学校所在城市热点问题的关注度较高

如对发生在温州的高铁动车追尾事故的知晓率高达87.5%；对截止到本问卷调查进行时，国务院事故调查组对此次追尾事故的调查报告仍需要过一段时间公布的知晓率达60.4%；对温州2011年一些中小企业发生资金链断裂、企业主出走，国务院、浙江省委省政府、温州市委市政府对此及时采取多项措施帮扶企业度难关的知晓率达78.6%，对企业走出困境具有信心的占40.6%，不是很有信心的占38%。信心不足的原因主要源于世界经济形势不佳、温州经济发展环境不够理想、中小企业竞争力不足、部分中小企业主素质不高和市场风险大、难以应对，以及担心政策措施难以顺利落实到位等。

8. 对高校加强和改进热点问题教育工作的建议甚多

共有113名学生（占有效样本数的58.9%）提出146条建议，其内容主要反映在四个方面：一是建议加强热点问题信息传播平台和渠道建设，允许一年级学生携带电脑，在校园网站、校报、宣传橱窗（栏）等开设热点问题专栏，为班级订阅报刊或设立阅报栏，充分利用校园公共场所的电子显示屏、食堂电视机和校园广播站定时播放新闻节目等；二是建议成立热点问题研究小组等学生社团组织，促进对热点问题的关注和认知；三是建议增开热点问题选修课、公共课和讲座，充实现有时事政治课、形势与政策课的内容，进一步发挥教师在认知热点问题中的引导作用；四是建议经常举办热点问题的主题班会、讨论会、辩论会、演讲会、报告会、座谈会、论坛和视频观看活动等，举行必要的时事热点问题测试，以加深大学生对热点问题的关注和认知。大学生们踊跃建言献策，表明他们期盼高校加强和改进对热点问题的教育、引导与服务工作。

二、调查结论与建议

本次调查表明，多数大学生自觉关注国内外热点问题，并且具有较好的动机和记忆、思辨、判断、综合分析等能力，但也存在不少问题，特别是对党和国家的有关重大政治事项关注不够、认知不足，需要高校和有关方面引起重视，深入反思，加强引导，认真解决。

1. 高校要加强对大学生关注和认知热点问题的服务工作

调查表明，大学生在关注和认知国内外热点问题方面具有较强的自觉性与主动性，对学校为其关注和认知热点问题创造更好条件、提供更多支持提出了众多建议。建议即心声，学校应当悉心听取，结合实际，采取措施，解决落实。

2. 高校要加强对大学生关注和认知热点问题的引导工作

调查表明，大学生对一些热点问题的关注度与认知度不成正比，即关注度较高，认知度不足。高校要引导大学生增强知识根底和科学理性精神，增强政治意识和政治素养，增强社会责任感和使命感，加强对党和国家的大事大政方针、重大理论、重要结论、重要立场、重要态度、重大活动、重要举措的关注与认知，学会运用马克思主义立场、观点、方法去观察、分析、研究、认知国内外的热点问题，提高认知能力和水平，促进自身全面发展。

3. 高校要加强对党员大学生的教育、引导和管理工作的

调查中，一些党员大学生的表现不尽如人意。如在回答“您平时喜欢关注国内外的热点问题吗”这道题时，16名党员大学生中有6人选择了“一般”，占比37.5%，高于其他大学生对这一选项的占比。又如，对“2011年是中国共产党成立多少周年”的回答，1名党员大学生回答不出，另1名答错数字；不知道正在召开的党的十七届六中全会主要议题是研究部署深化文化体制改革的6人，占比25%；不知道2011年是我国实施国民经济和社会发展第十二个五年规划开局之年的4人；不知道2011年“康菲公司事件”是什么事件的9人，占比高达56.3%，比其他大学生不知道这个问题的占比高出

8%；没有1名党员大学生全部选对“中国核心利益”的六项内容。党员大学生本是大学生群体中的先进分子，按理说，在政治时事的认知度上应该优于其他大学生，对党和国家的大事、大政方针、重大理论、重要结论、重要立场、重要态度、重要动态的把握应该强于其他大学生，但是现状与理想相差较大。高校党委应当进一步重视党的建设这一新时期伟大工程，切实抓好大学生党组织建设和大学生党员的日常学习与管理工作。

4. 高校要进一步加强和改进形势与政策教育工作

调查表明，课堂授课在大学生关注和认知热点问题的途径中排位靠后、权重较低，这是需要高校自我反省的一个重要问题。早在2004年中共中央、国务院下发《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》时，就提出开展形势政策教育。同年，中共中央宣传部、国家教育部下发《关于进一步加强和改进高等学校学生形势与政策教育的通知》，就教育内容、教材编写、教学管理、师资队伍、领导体制和保障机制等作了明确要求和规定。国家教育部还坚持每年下发春秋两期形势与政策课教学要点，有力地推动了这项教育工作的开展，使之成为大学生认知党和国家大政方针以及国内外形势发展的重要手段与方式。但是，随着新媒体覆盖大学校园，这一手段和方式受到了挑战：学生们往往在第一时间就从互联网和手机上获悉有关热点问题信息，其时效强于形势与政策课；互联网上各种观点纷呈，比形势与政策课的“一言堂”丰富和吸引人；学生们在互联网上还能与他人平等交流，互相讨论与启迪，其个性与主体性得到彰显与张扬，这比形势与政策课的“单向灌输”具有活力；等等。面对挑战，贵在应战。要看到，大学生们从新媒体得来的热点问题信息大都为碎片式的内容，难有时间为全面梳理和深度思考，这为教师、高校加强和改进形势与政策教育预留了机会和空间，要抽调口才好、演讲水平高、洞察力强、政治敏感、分析透彻、善思辨、有责任心和文化涵养、风度与威望的教师任课，增强形势与政策课的亲和力；要避课堂教育在热点资讯传播方面不够快捷之短，扬自身可做深度解读和全景展现之长，把一个个热点问题讲深讲透，增强形势与政策课的吸引力；要充分运用多媒体手法开展教育，增强形势与政策课感染力。此外，也要进一步关心从事形势与政策教育的教师们，为他们改善教学条件，提高生活待遇，增强工作荣誉，提升工作地位，以充分调动他们的积极性、主动性和创造性。

5. 高校要充分运用新媒体来增强教育、服务和引导工作的时效性

调查表明，新媒体已经成为大学生关注和认知热点问题的主要途径，并且是大学生对热点问题评价和交流认知结果的主要渠道。高校要进一步适应这一新情况，加大介入新媒体、占领新媒体、运用新媒体的步伐和力度，使新媒体为“我”所用。要充分利用高校专家、师资、学生思想政治工作者资源丰富的优势，组建一支实力雄厚的“网军”“新媒体军”，去加强教育、服务和引导工作；要充分运用新媒体的传播特点与技术手法，通过网站论坛、留言板、QQ、BBS、博客、播客、微博、短信平台、飞信、在线咨询和课件上网等，开辟热点问题教育的新课堂，与大学生双向互动而非单向灌输、平等交流而非“居高临下”、经常性接触而非定期式往来地开展教育、服务和引导工作；要有意识地争当网络“意见领袖”，积极把握网络舆论动态和舆情状况，主动出击，影响网络舆论发展态势，引导大学生提高认知热点问题的能力和水平。

6. 传统主流媒体要进一步担纲引导大学生正确认知热点问题的重要角色

调查表明，传统主流媒体仍然是大学生关注和认知热点问题的重要途径，要进一步认清肩负的责任与使命，坚持政治家办报办台和新闻立台立报的方针，坚持正确舆论导向，增强公信力、吸引力、影响力、引导力和权威性，精心发布国内外重要新闻，加强对热点问题的新闻评论，深化对热点问题新闻背景的解读，组织开展热点问题讨论，对重大热点问题及时进行媒体评价、媒体批评、媒体疏导、媒体辅导和媒体引导，为大学生正确认知热点问题当好媒体向导，提供媒体指导。地方传统主流媒体要及时转载传播中央主流媒体的重要声音，及时做好对本地热点问题的舆论引导工作，同时与所在地高校加强联系与协作，扩大自身覆盖面，提高自身覆盖率，增强自身到达率，提升自身传播效果。