

公共关系学教学中的思想政治教育

周佳 徐绍琼 李建明

摘要：公共关系的魅力在于运用传播沟通的艺术去影响人、说服人、感染人，思想政治教育的功能是通过一定的方法引导受教育者的思想观念、价值取向和行为方式，两者都是通过有计划、有目的的活动，形成活动对象的知、情、意、行趋向，达到既定的目标，因此具有内在的联系。在公共关系学教学中，有机地结合本学科的特点，增强育人意识，注重挖掘能够有效地融入思想政治教育的内容，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，同时在诚信、法制、创新、心理健康和审美等方面都受到教育，从而在知识性和思想性上使该门课程的教学实现双赢。

关键词：公共关系学；教学；思想政治教育

作者简介：周佳，男，副教授，硕士。（昆明医学院 人事处，云南 昆明，650031）

中图分类号：G641

文献标识码：A

文章编码：1008-6552 (2010) 04-0111-04

思想政治教育是高校育人工作中一个永恒的主题，贯穿于高校培养人才的全过程中，是高校教师的天职。公共关系学作为一门新兴的应用型交叉学科，具有的综合性、客观性、艺术性、情感性等特点，特别是在诚信、法制、创新、心理健康和美育教育等方面，能够有效地发挥对学生进行思想政治教育的功能。公共关系学教师要应尽可能地挖掘课程的思想性，寓思想政治教育于专业知识教学之中，加强世界观、人生观、价值观教育，提高广大学生的综合素质。

一、高校思想政治教育和公共关系学

公共关系是一个社会组织为树立自身良好的形象，运用各种传播手段，使自己和公众相互了解、相互适应的一种活动或职能^[1]。作为研究公共关系相关问题的综合性应用学科，公共关系学仅有100年时间，但作为一种社会生活中交往和沟通的手段，则自古有之。公共关系学以管理学、传播学等学科为基础，以哲学、经济学、历史学、法学、社会学等为理论支撑，也吸收了人际关系学、广告学、营销学等学科的知识，从其学科背景来看，具有十分突出的人文学科特点。

高校思想政治教育最主要的就是世界观、人生观、价值观以及政治观、道德观教育，通常讲的德育的内容，就包括思想政治教育、品德教育等^[2]。但广义的思想政治教育，也包含纪律教育、法制教育和心理健康教育等内容。高校思想政治教育的本质，是学校通过一定的方法，组织大学生开展一定的活动，教育影响广大学生转变思想观念和行为方式，培养和造就社会主义现代化建设所需的合格人才。

公共关系学的构成要素为组织（主体）、公众（客体）和传播（桥梁），其主体本质上是人，客体也是由人构成的社会群体，传播的内容也是和人紧密相连的思想、情感和信息。思想政治教育的构成要素有教育者（主体）、受教育者（客体）和内容与方法，一般来说，主体是人或体现人的意志的组织，客体也是个人或群体，内容和方法等是实现思想政治教育的载体和条件。从公共关系和思想政治

教育的主体、客观和桥梁（内容与方法）来看，这两类活动具有许多相同之处。因此，在公共关系学教学中融入思想政治教育，结合学科特点并运用公共关系学的有关原理开展思想政治教育，不仅是非常必要的，也是切实可行的。

二、“讲真话”原则与诚信教育

诚信是每个公民都应该遵守的最基本的道德规范。近几年大学生诚信缺失问题日益显现，其中考试作弊现象在大学里已经成为不争的事实，此外，契约观念不强，恶意拖欠学费和助学贷款，人际交往诚信脆弱，网络道德失范，投机盛行等^[3]，都从不同的侧面反映出大学生群众的诚信水平的下降，这种状况影响了大学生的社会声誉，更为严重的是，已直接影响了高校的人才培养质量。

公共关系活动的基本目标是为一定的组织机构在社会公众中树立良好的形象，即提高组织的知名度和美誉度。在公共关系发展过程中，不乏诚信为荣、取信于民的典范，也曾发生过如巴纳姆时期不讲诚信的事例，正反两方面的经验奠定了“讲真话”在公共关系中的重要地位，这也是艾维·李这位公共关系的创始人，对公共关系学的最大贡献。在公共关系学教学中开展诚信教育，应立足公共关系活动的特点，联系当前社会上尤其是大学生中存在的种种丧失诚信的客观现象，站在社会建设的高度，不失时机地开展思想政治教育。教师要通过有针对性地教育活动，着重解决部分大学生的诚信缺失、知行不统一和如何加强自律等问题，扭转当前大学生普遍存在的诚信缺乏现状。

三、“公众第一”与理想信念教育

理想信念是大学生思想政治教育的核心。由于经济成分、社会生活方式、社会组织形式、分配方式和就业形式多样化等原因，大学生的价值观也显现多元化的态势，世界观和人生观也不同程度地受到影响。理想信念是一个政党治国理政的旗帜，是一个民族奋力前行的向导，也是当前大学生奋发向上的不懈动力与精神支持。当前大学生在理想信念方面存在的问题主要有：在社会主义的前途命运、坚持马克思主义的指导地位和共产党的领导等方面存在一些模糊甚至错误的认识，对坚持理想信念教育及主流意识形态的重要性缺乏认识等^[4]。

现代公共关系的创始人艾维·李在1906年发表了著名的《原则宣言》，提出了“对公众有益的，从长远来看对企业同样有益”和“公众必须被告知”的理念，使现代公共关系学开始走上了正轨^[5]。这种视公众为第一的观念，深刻地提示了公众利益和组织利益的内在联系和长远关系，进一步明晰了公众在公共关系中的地位和作用。将公共关系科学化，努力并使之形成一个科学体系的人是伯内斯，其公共关系思想的核心是“投公众所好”，他认为应以公众为中心，了解公众的喜好，掌握公众对组织的期待、要求和态度，确定公众的价值观应该是公共关系的基础工作^[6]。公共关系学的本体知识内涵不多，但与之相关的背景、基础和交叉学科却非常多，因此，公共关系学本身蕴含了丰富的哲学思考和价值观念，涉及了宽泛的知识面。讲授公共关系的客观性、公开性、普遍性等特征时，应紧紧围绕世界的物质性，阐明公共关系的存在不以人的意志为转移；同时，还要从公共关系哲学思想的高度，阐释社会组织与内外公众的必然联系，以“公众第一”为切入点，探讨人的价值观、人生观问题，从更深层次揭示“人人为我，我为人人”的价值取向，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

四、“双向对称”原则与心理健康教育

广义上讲,大学生的素质包括思想政治素质、科学文化素质、专业能力素质和身心素质,这也是大学生思想政治教育的目标。大学生心理健康问题越来越突出,已引起广泛的关注和重视,然而,由于对这一问题的研究不够,没有建立科学的心理干预机制,缺乏一支专业的心理健康教育队伍,广大教师心理健康教育的意识淡泊,致使高校心理健康教育效果不明显,没有形成合力。

公共关系的信息传播,在传播的指向上经过了从单向传播到双向传播的历程,现已进入了公共关系发展的高级阶段。这个阶段把公共关系看作开放系统,使组织和公众进行平等地信息交流,在交流中组织向公众传播信息,客观上进入一种组织与公众结成双向沟通 and 对称的状态。当代大学生群体的构成呈现规模扩大、来源多样等特点,他们生理成熟期普遍前移,受多种因素的影响,心理矛盾增多,心理压力增大,心理问题多发。有些心理问题必须通过专业心理咨询加以解决,而更多的心理问题尤其是早期的心理问题,能够通过教师的课堂教学和思想政治工作得到解决。公共关系学教学中的双向沟通原则,将师生置于同一级平台,在理论上阐明双向对称的原理,力陈双向沟通的积极作用,客观效果上能够做到引导学生正确地把握自我,挖掘主体的潜能,有助于帮助大学生合理调适心理,增强学生心理健康教育的主动性。

五、信息传播与创新教育

近年来,我国高等教育在快速发展的同时,也暴露出一些问题,表现在规模扩张的同时忽视质量,狠抓质量的同时牺牲效益,推进了素质教育的同时忽略了创新教育。创新是一个民族的灵魂和发展的不竭动力,创新教育作为一种教育方式和理念,其辐射作用更多地是在教育教学中完成。建设创新型的社会主义现代化国家,是全国人民共同理想的重要组成部分,是对大学生进行理想教育的不可缺少的内容,因此,思想政治教育应该承载创新教育的任务。

综观公共关系的历史,其产生和发展的基本条件除了经济层面的商品经济和政治层面的民主政治,就是传播手段和通信技术的进步,这是公共关系学步入理论轨道的物质前提。依靠现代科学技术的公共关系传播本身具有的快速、共享、双向、广泛等特点,这不仅提升了公共关系的信息传播层次,而且让人们实实在在地感受到科学技术对人类做出的巨大贡献,也充分显示了创新在社会生活各个领域中的内在动力。公共关系学的信息传播,既有传播的原则,也有传播的方法,其本身的复杂性和传播的多样化,决定了过程的科学性。在教学过程中,通过对传统的线型传播模式和新型的控制论传播模式的分析,可以加深对传播一般模式的理解,进而激发学生主动创新的意识。在这一过程中,最关键的莫过于选择最佳信息源和编制最好的信息符号,这是一种综合素质和创新能力的体现,也是公共关系活动中最具个人施展空间的内容。大学生的创新教育,本质上是学生个性发展和学校教育的结合,即学校在实施群体教育时,必须注重学生个性特征,为学生个性的张扬提供平台,实现思想政治教育的目标。

六、公共礼仪与美育教育

美育作为衡量人才的重要标准,无论对于教育者还是受教育者都是十分重要的。以往人们关注的

焦点多集中在艺术修养和审美情趣,其实,礼仪作为人们进行社会交往的行为规范和准则,在日常生活尤其是大学生的成长过程中,起着人际关系“通行证”的作用,是个人涵养和综合素质的外在表现。我们在见到彬彬有礼、谈吐文雅、衣冠整洁得体的人时,常常会顿生敬意,产生美感;反之,见到一个衣冠不整、张口污言秽语、行为不当的人,则会有齜齌的感觉。

公共关系礼仪是公共关系活动中的礼仪修养,是公共关系重要的实务操作,也是公共关系学教师必备的技能 and 修养。公共关系礼仪主要有日常交往和公务活动礼仪,日常交往礼仪包括交谈、电话、仪容和服饰礼仪等,公务活动礼仪包括接待、宴会礼仪等。应该指出的是,公共关系礼仪看起来比较注重形式,其实不然,它必须以学识为基础,以自觉为桥梁,以自然为目的。例如,微笑被称为“交际世界语”,但发自内心、友善的微笑,与强装笑脸产生的效果一定截然相反。公共关系学在美育教育中有独特作用,因为公共关系活动的目的是维护组织的良好形象,公共关系的每个环节都应围绕此目的来展示,而良好的形象必定包含了美的意蕴。思想政治教育本身也强调环境的影响作用,注重真、善、美的统一,如在一个文明、优美的环境中,人们就会受到健康的情绪感染和心灵净化。教师在教学活动中,可以列举日常生活中的事例,示范性地讲解,告诉学生在什么样的时间和场合,注意什么问题,怎样做才不失礼节,恰到好处地展示自己的人格魅力,使广大学生养成良好的言行习惯,提高自己的礼仪修养和思想道德。

在公共关系学的讲授过程中融入思想政治教育,不仅是完成教学任务的需要,更是每个公共关系学教师神圣的职责。教师不仅要帮助学生增加公共关系意识,掌握公共关系学的相关理论,更要引导广大学生树立正确的世界观、人生观和价值观,增强诚信、创新意识和审美能力,归根到底,要将培养学生的社会责任感和真、善、美统一的“成人”意识贯穿于整个教学过程的始终。

参考文献:

- [1] 赵晓兰,赵咏梅,缪春萍主编.最新公共关系学[M].北京:中国社会科学出版社,2006:4.
- [2] 顾海良著.高校思想政治教育导论[M].武汉:武汉大学出版社,2006:77-78.
- [3] 顾维青.大学生诚信状况分析与教育对策探讨[J].北京:高校党建与思想教育,2008(1):55.
- [4] 孟兆怀,徐晓宗主编.论构建大学生思想政治教育内容新体系[M].成都:西南交通大学出版社,2005:24.
- [5] 赵晓兰,赵咏梅,缪春萍主编.最新公共关系学[M].北京:中国社会科学出版社,2006:4.
- [6] 陶应虎,顾晓茜主编.公共关系原理与实务[M].北京:清华大学出版社,2006:30.