

阅读行为数字化嬗变的社会影响研究

李新祥

摘要: 读者阅读行为发生的数字化嬗变会对知识学习、文化交流、信息获取、思维方式乃至人类文明走向产生不可低估的影响。从社会性影响而言,积极的方面表现为阅读行为数字化嬗变会推动政治民主、经济发展、文化繁荣和社会和谐的进程,消极的方面则表现为对政治权威的怀疑、对经济发展的迷茫、对文化发展的失望和对社会共识的消解。

关键词: 阅读行为; 数字化; 嬗变; 影响

作者简介: 李新祥,男,副教授,管理学博士。(浙江传媒学院 新闻与传播学院,浙江 杭州, 310018)

中图分类号: G252 文献标志码: A 文章编号: 1008-6552(2014)04-0045-05
DOI:10.13628/j.cnki.zjcmxb.2014.04.009

上一期所刊的拙文《阅读行为数字化嬗变的个体影响研究》从国民个体读者的层面探讨了阅读行为数字化嬗变可能产生的积极与消极影响。本文以此为基础,侧重从整体性的社会层面展开研究。

一、阅读行为数字化嬗变在社会整体层面的积极影响

从社会性影响而言,积极的方面(2A)表现为有助于政治民主、经济发展、文化繁荣与社会和谐。

(一) 有助于政治民主

美国学者约舒亚·梅罗维茨(J. Meyrowitz)在其专著《消失的地域:电子媒介对社会行为的影响》中,论证了媒介本身如何成为一种环境。^[1]他认为,在现代社会,媒介发生的变化必然导致社会环境发生变化,而社会环境的变化又必然会导致人类行为的变化。因为电子传播媒介能更有效地重新组织社会环境和削弱自然环境及物质“场所”间一贯密切的联系,所以它对社会变化所产生的巨大影响更令人瞩目。美国当代文化研究杂志《刺猬评论》在其2008年秋季号的《作为公民意味着什么》专辑中,将互联网民主简单定义为:人们一阅读、二反应、三选择、四参与,则事成。^[2]网民动一动鼠标就能完成选举,只要登录上网就能表达政治诉求。美国学者托马斯·弗里德曼(Thomas L. Friedman)在《世界是平的:一部21世纪简史》一书中描述了当代世界发生的重大变化,并分析了这种变化是如何透过科技进步与社会协定的耦合(诸如手机、网络、开放源代码等)而实现的。其中,谈到网络对社会政治结构的重大影响。他认为,由于网络信息技术的影响,“自上而下”的政治一去不复返了,世界正在以更快的速度变平,并且还在不断地改变各种规则、角色以及相互的关系……“网络民主”使得公民能针对即时政治事件时能直接阐述自己的观点,这与直接民主相一致。^[3]

李公明主张在自由交流中改善国民阅读,“民主化与自由交流,这应该成为我们对国民阅读电子化趋势的一种具有重大意义的期盼。面对电子出版的趋势,我们与其以惆怅和怀旧的怨情去面对,倒不如把它视之为民主、开放、共享的社会发展进程。”^[4]我们认为,国民阅读行为的嬗变与政治民主的促进之间的逻辑关联主要体现为:

① 基金项目:2009年国家社会科学基金项目“数字时代我国国民阅读行为嬗变及对策研究”(09CXW017),2013年浙江省本科院校中青年学科带头人学术攀登项目“我国成年国民阅读行为的数字化转型及对策研究”(pd2013300)的成果。

第一，阅读行为的嬗变有助于培育公民社会，让更多的人参与政治。现代国家政治发展的规律表明，公民社会的强大、繁荣和成熟，能够培养和深化民主价值文化，把市场经济对政治发展的要求转化为现实，从而推进民主进程。数字化环境下，阅读行为对国民生活的渗透更加深入，阅读既是精神层面的信息接收，也是日常生活离不开的活动，同时也是表达和保障自我政治权利的重要途径。阅读行为的数字化嬗变促进国民在政治生活中的联系，有助于更多的国民参与到政治生活中，形成更强大的国家权威和个人自由之间的缓冲地带。

第二，阅读行为的数字化嬗变有助于国民更便捷地、更有效果地参与政治。政治参与是指普通的公民通过一定的方式直接或间接地影响公共政治生活的政治行为。参与方式的便捷性直接决定着参与政治的效果，也影响着政治民主的发展。阅读行为的数字化嬗变意味着国民接受信息方式的改变，数字化阅读意味着国民可以更加便捷地接受信息，也意味着阅读反馈更加便捷。数字阅读至少在议政层面有助于国民参与政治，从而促进政治民主。

（二）有助于经济发展

国民阅读行为向数字化方向嬗变，对经济发展的促进也是明显的。据统计，与纸质书相比，电子书具有低碳、环保的特点，以一个容量为 4G 的电子阅读器来说，它能容下约 3000 本电子图书。而如果要制造这 3000 本纸质书，不仅需要砍伐 30 多棵树龄在 20 年至 40 年的树木，还得大约耗费 150 吨水、900 度电、1.8 吨煤和 450 公斤化工原料。^[5]这自然是最显性的表现。也就是说，阅读行为的嬗变可以促进绿色经济的发展。

进一步说，阅读行为的数字化嬗变可以有效促进信息消费，有效拉动消费需求，催生新的经济增长点，促进消费升级、产业转型和民生改善。据统计，2012 年我国网民总数已达 5.6 亿人，电子商务交易规模超过 8 万亿元，2013 年一季度达 2.4 万亿元，同比增长 45%。^[6]到 2015 年，我国信息消费规模将超过 3.2 万亿元，年均增长 20% 以上，带动相关行业新增产出超过 1.2 万亿元。其中，基于互联网的新型信息消费规模达到 2.4 万亿元，年均增长 30% 以上。电子商务交易额超过 18 万亿元，网络零售交易额突破 3 万亿元。^[7]国民阅读行为的数字化嬗变可以促进基于电子商务、云计算等信息平台的消费快速增长，有效激发经济活力。

第三，国民阅读行为的嬗变可有效促进劳动力素质的提升，促进国民的整体现代化，这于信息经济、知识经济的发展无疑是有益的。英格尔斯在《人的现代化》一书中指出“发展最终所要求的是人在素质方面的改变，这种改变是获得更大发展的先决条件和方式，同时也是发展过程自身的伟大目标之一。”^[8]国民阅读行为的数字化嬗变，可有效促进信息的快速扩展、知识的快速普及、商机的快速把握等，提升国民素质的同时，提高知识转化为生产力的速度和效率。

（三）有助于文化繁荣

不容回避，数字阅读行为的兴起，冲击了传统文化产业，包括图书出版、报纸出版、音像出版、实体书店、电影发行等。互联网改变了阅读产品制作和发布经济特性，从而侵占了很多新闻、信息和娱乐公司的利润，对销售有形产品的传统企业的影响尤为明显。^[9]大众图书、报纸、杂志、音乐唱片、电影、DVD、贺卡和明信片、信函、传统教材等行业都受到了影响。

但与此同时，数字阅读行为也促进了传统文化产业的转型，尤其是促进了新型文化产业的兴起，从而促进文化的繁荣。出版物的网上出版和发行可以满足那些不常去图书馆和书店的读者的潜在阅读需求，数字阅读在现代文化生活中不容回避并且有利于作品的文化开发和商业运作。^[10]新型阅读方式的兴起，使得阅读本身成为一种新兴产业。这种景观一如机械复制时代刚开始时人类文化事业所面临的状况。

美国西蒙·波特以个人出版的方式，用 10 年时间揽下了 1400 个作者……如今，他已以每册 99 便

士的定价在 kindle 上售出了近五万本书,并获得了 35% 的版税收入。^[11]在数字时代,西蒙·波特的故事已经不再稀奇,类似的故事会层出不穷,这也印证了阅读行为嬗变所带来的文化的活力。阅读需求是出版的根本动力^[12],也是文化发展的根本动力,阅读强国是文化强国的根基。

(四) 有助于社会和谐

政治经济手段往往关注社会平稳、利益平衡的外部和谐,而阅读活动更关注人们的内心和谐。人们的内心和谐是调整内部矛盾的关键所在。依循马克思的观点,社会发展不是什么观念或文化(狭义)的变迁,而是人类社会实践结构(生产方式)的有序进化。^[13]近二十年来,我国社会经济保持持续协调健康发展,创造了大量的社会财富,但也积累了各种矛盾,包括就业压力过大、贫富差别悬殊、社会失衡严重等。国民阅读行为的数字化嬗变是与我国社会实践结构进化相统一的,与和谐社会的建设也是相统一的。历史证明公民能够自发联合与自治对政府和国家而言乃一大幸事。^[14]因为,自治的民间社会有助于社会和谐,而阅读的数字化嬗变有助于民间社会的发育与成长,也有助于政府施政理念的革新。数字化阅读方式让读者的意见可以更自由地表达,社会压力可以多一种渠道释放,从而促进社会平等与社会和谐。

二、阅读行为数字化嬗变在社会整体层面的消极影响

消极的方面(2B)则表现为对政治权威的怀疑、对经济发展的迷茫、对文化发展的失望和对社会共识的消解。

(一) 对政治权威的怀疑

按照政治学的解释,政治权威就是政治权力的合法化,或者说是政治权力正当性的认同。它通常以政治权力为基础,依据正义或人格的感召力,产生具有高度稳定性、可靠性的政治影响力和支配与服从的权力关系。它是政治权力最有效能的表现方式。

“数字化世界是一片崭新的疆土,可以释放出难以形容的生产能量,但它也可能成为恐怖主义和江湖巨骗的工具,或是弥天大谎和恶意中伤的大本营”,^[3]这是美国国家信息基础设施顾问委员会委员埃瑟·戴森的观点。的确如此,数字化是柄双刃剑。我们庆幸于阅读行为数字化嬗变带来的种种积极影响时,也会为此带给我们的种种负面影响而苦恼。数字化可能导致的无序化发展的典型表现是“信息爆炸”、“信息匮乏”和“信息虚假”等。“信息爆炸”是指信息的巨量生产和高速传播,造成信息泛滥、信息超载、信息浪费乃至信息疾病。“信息匮乏”是指媒介提供的巨量信息中缺乏受众所需要的“有价值的”、“能了解事情真相的”、“对自己有用的”信息。“信息虚假”则是通过造谣造势、片面放大等手段在数字世界伪造出一个以假乱真的信息环境,并进而影响现实世界。

政治权威的特征之一是通过政治组织或权力结构中的某些角色(主要是领导职位)来体现严肃性。值得注意的是,在数字化的阅读内容中,包括领导人在内的政治信息与大量的花边新闻、广告信息乃至谣言熔于一炉,读者对信息处理的层次感已经不再分明,政治信息甚至得不到读者的有效关注,无形中政治角色的严肃性已大大弱化。

政治权威的特征之二是以一定程度的政治认同为基础。政治认同是政治权威获得遵从和承认的必要条件。遗憾的是,数字化的阅读环境中,政治认同的遵从与承认似乎不再像纸质阅读环境那般容易。基于传统阅读方式的政治认同构建方式在数字环境中似乎不仅存在失灵的风险,反而存在适得其反的效果。数字阅读环境中,国民的政治认同路径似乎更加私人化、无序化、平民化,数字世界的权威往往因为带有“反权威”的基因才得以遵从和承认。

政治权威的特征之三表现为品德、素质、能力优异的政治领导者和其领导行为所产生的政治凝聚力。这种力量使他们能够获得国民的理解、热忱和支持,形成人格的感召力。可惜的是,大多数政治

领导者还没有来得及或者不懂得占领和驾驭数字空间,试图一劳永逸地沿着传统阅读方式凝聚与感召国民,忽视了国民在阅读行为嬗变的过程中产生了新的被凝聚与被感召的需求。

政治权威的特征之四就是一般以符合道德的合法方式引起人们的自愿服从,更注意满足人们的心理需要和情感平衡。不得不面对的现实是,我国国民的道德秩序本身在数字化阅读过程中需要重建,传统的道德秩序已经被打破,新的道德秩序尚未确立。数字化阅读嬗变可能加剧了国民的道德模糊感,自愿服从政治权威的意愿有弱化的趋势。

(二) 对经济发展的迷茫

一个国家或地区摆脱贫困落后状态,走向经济和社会生活现代化的过程即称为经济发展。数字阅读的兴起固然可以带动相关产业的发展,并在整体意义上促进经济发展。但总体而言,我国国民数字阅读的付费意愿还有待提高,版权保护意识和水平也有待提升。现阶段除了移动服务商、信息搜索、电子商务等领域的相关主体可以赚取高额利润外,传统图书内容提供者、作者、出版商在数字阅读领域获得收益还不是很明显。我们还要看到,数字阅读的兴起也会在客观上助推虚拟经济的发展,而虚拟经济具有双面性。近年来发生的全球性金融危机和网络泡沫的本质都是虚拟经济严重脱离实体经济。^[15]

我们知道,经济发展不仅意味着国民经济规模的扩大,更意味着经济和社会生活素质的提高。也就是说,经济发展涉及的内容远远超越单纯的经济增长,它还涉及经济结构的改进和优化、经济质量的改善和提高。阅读的数字化转型虽然时间不长,但速度迅猛、影响巨大。而现实情况是,数字信息海量增长的同时,重要信息却相对匮乏。数字阅读似乎不如传统阅读那样能够带给读者愉悦、安宁和智慧,数字阅读本身似乎太过强调经济利润和读者的在场体验,留给读者的思考空间反而缩小了。

读者在物质层面感受着经济发展带来的种种福利,但在阅读过程中似乎没有得到精神层面的愉悦,反而感受到“山雨欲来风满楼”的紧迫感和压力感。广大读者一方面身陷社会经济转型,另一方面面临信息经济与知识经济的风暴。这种被裹挟的体验在数字阅读环境中远远比传统阅读过程中要强烈。数字阅读似乎可以促使读者更加依赖物质享受,沉溺于感官刺激,却把精神与心灵的归属需要搁置一边。爱情、亲情、友谊、追梦、尽孝、感悟等人生体验在数字阅读过程中让位于效率、成功、时尚、消费、感觉等。但人之所以为人,是需要对包括经济行为在内的自我行为的认同感的。读者在阅读行为嬗变过程中,知识量似乎更容易超载,真性情却容易迷失,快乐本能容易失却,提升幸福的能力得不到提升。如此一来,对经济发展的迷茫感会在无形中形成。

(三) 对文化发展的失望

“阅读传统”是人类自文明创立以来逐渐养成的一种惯于通过书写符号系统来扩充知识和增长自我的文化习性。^[16]读者阅读行为在数字时代的嬗变,意味着对“阅读传统”的逐步疏离。数字时代的读者还是会读书,但读书的耐心和雅兴不同于以往,传承人类文明的哲学、文学、艺术等文化经典对读者的吸引力不再强烈。我们相信在这种“阅读传统”的损害与丢失过程中,一种新的文化会诞生并彰显出新的生命力,但无论如何对植根于“阅读传统”的文化发展还是会有客观存在的消极影响。

聂震宁先生在探讨出版转型与阅读文化重建的问题时,指出“如果人们的专业阅读仅仅满足于各种知识元的检索和知识云朵的解决,如果人们把专业出版和专业阅读仅仅看成是知识处理过程,那么,人类社会将陷入科学主义的泥淖,各种学科发展过程中的完整性研究将被忽略,思维科学将遭到弱化,蕴含于学科研究成果中的不可或缺的人文精神将遭到遗弃,而人类社会的发展必将是残缺的。”^[17]文化发展需要传承经典,需要追寻文化基因。阅读行为的数字化嬗变有利于传承经典和文化基因的追寻吗?

上述问题的完整答案不可能在短短十几年的数字化嬗变过程中得到,因为从某种意义上说,数字化才刚刚开始。不过,从这十几年的有限经验看,文化传承似乎不仅没有在数字阅读行为中得以解决,

反而产生了许多新的矛盾和问题。伴随着数字阅读行为的嬗变,我们创造了网页、邮件、博客、轻博客、微博、短信、微信、应用等屏阅读文体,但这是文化传承的载体和文化基因的体现吗?一百年、五百年后,我们这个时代还会留下什么?

(四) 对社会共识的消解

社会要作为一个统一的有机的整体发展下去,需要全体或大多数成员对该社会有一种“共识”。社会共识又称社会合意,是指社会成员对社会事物及其相互关系确立的趋同或大体一致的认识。只有在社会共识的基础上,人们的判断和行动才会有共通的可能,社会关系才可能实现和谐。社会共识的形成离不开政治、宗教、经济、文化、教育、大众传媒等各个系统的共同作用。大众传媒通过将同样的信息内容和价值观念传达到社会的各个阶层,有助于形成具有普遍性的社会共识。

阅读行为的数字化嬗变,势必引起读者观念的变化,人类社会的文化形态和知识结构也会因此不断刷新。安迪·沃霍尔认为,随着信息自由化和经济自由化,以任何名义、任何方法营造的所谓精英的、统一的意识形态将被瓦解、被打破,“一切坚固的东西烟消云散”,大众文化、流行文化将成为当代文化的发展趋势,人人可参与、可制造的状态,将是文化的自由状态。^[18]不过这样的状态下,读者往往难以形成社会共识,难以为社会共同理想奋斗,即便是已经形成的社会共识也有可能被消解。

参考文献:

- [1][美]约舒亚·梅罗维茨. 消失的地域: 电子媒介对社会行为的影响[M]. 北京: 清华大学出版社, 2002: 56.
- [2]姚薇. 网络民主及其对民主政治发展的影响[EB/OL]. [2013-7-23]. <http://www.ycdx.gov.cn/news.asp?id=1379>.
- [3]胡伟. 网络民主: 机遇与挑战——在上海交通大学的讲演[EB/OL]. [2013-8-27]. <http://www.aisixiang.com/data/29800.html>.
- [4]李公明. 在自由交流中改善国民阅读[N]. 社会科学报, 2012-05-10(6).
- [5]王敏娜. 未来纸质阅读会不会成为一种奢侈? [EB/OL]. [2013-7-5]. <http://roll.sohu.com/20120105/n331196794.shtml>.
- [6]李克强. 企业上项目经过27个部门影响创业积极性[EB/OL]. [2013-5-15]. http://news.163.com/13/0515/00/8USIFRU600014JB5_all.html#p1.
- [7]国务院关于促进信息消费扩大内需的若干意见[EB/OL]. [2013-8-14]. <http://politics.people.com.cn/n/2013/0814/c1001-22563427.html>.
- [8][美]阿历克斯·英格尔斯. 人的现代化[M]. 成都: 四川人民出版社, 1985: 7.
- [9][美]尼古拉斯·卡尔. 浅薄: 互联网如何毒化了我们的大脑[M]. 北京: 中信出版社, 2010: 98.
- [10]梁建生. 阅读革命——论多媒体文献对人类阅读方式的影响[J]. 现代情报, 2001(8): 71-72.
- [11]朱玲. “个人出版”成书业焦点[EB/OL]. 2013-6-20. <http://bjyouth.yinet.com/3.1/1204/20/7007890.html>.
- [12]于文. 风险、利润与现代出版业的起源[J]. 出版科学, 2012(6): 48-52.
- [13]张一兵. 关于社会发展本质的深层哲学分析[J]. 哲学动态, 1991(12): 19-22.
- [14]马云驰. 自治的民间社会更有助于社会和谐[EB/OL]. [2013-6-30]. http://jb.sznews.com/html/2010-01/30/content_950392.htm.
- [15]奚国华. 推动互联网创新发展, 促进实体经济走向复苏[N]. 人民邮电, 2009-04-21(3).
- [16]辰目. 阅读传统的丢失及其他[J]. 出版发行研究, 2004(9): 1.
- [17]聂震宁. 出版转型与阅读文化重建[J]. 现代出版, 2013(1): 5-10.
- [18]赵子龙. 互联网革了当代艺术形态的命[N]. 证券日报, 2012-08-11(B02).

of a media access solution - AD - with translation - AS.

Media Use of the Visual Impaired People and the Media Accessibility Situation in China

——Based on the Investigation of the Visual Impaired in Zhejiang Province

Li Dongxiao

Based on the investigation of the visual impaired people in Zhejiang province , the paper found that: Television is the first choice media for the visual impaired people that is the source of the information and entertainment; Although radio is the second rank media for the visual impaired people , the audience show stronger loyalty; Mobile phone has the high using ratio , but the main purpose of use lies in interpersonal communication function; The using ratio of internet of the visual impaired people is low. The reasons include both barriers in media use and lower media need. Being lack of skills , such as reading Braille or using internet are main subjective factors leading to lower media use. However , the poor situation of media accessibility is the main subjective reason based on the investigation of media accessible service in China.

Research on Social Influence of the Digitization Evolution of Reading Behavior

Li Xinxiang

The digitization evolution of reading behavior has profound impact on knowledge learning , cultural exchange , information acquisition , thinking mode and human civilization. From the perspective of sociology , the positive impacts lie in that the evolution of reading behavior will push the process of the development of democracy , economy , culture and social harmony , while the negative impact in the doubt about political authority and economy development and disappointed with the cultural development and the dispelling the common ideals.

How High of the Book Price in China?

——An Analysis of the Tendency and Features of Book Price in Recent 20 Years

Wu Yun

Since the late 1980s , China' s book prices emerge the increasing trend by degrees year after year , and book price hike becomes a permanent feature of Chinese publishing industry , by the indicators of the average sheet price and the average book price. Since 1996 the book price rising slows down. The book price changes keep pace with the development of macro economy and the consumer income growth , but the book price rising rates are higher than the